

# Nota metodologica

G4-3 G4-5 G4-30 G4-31

Dal 2003 Enel pubblica annualmente il Bilancio di Sostenibilità, in concomitanza con il Bilancio Consolidato di Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità 2015 si rivolge agli stakeholder del Gruppo Enel con lo scopo di dare evidenza delle azioni intraprese rispetto agli obiettivi di Sostenibilità del Gruppo e, con questi, di dare risposta alle legittime aspettative di tutti i portatori di interesse.

Rispetto agli anni precedenti, in particolare, nel Bilancio 2015 risulta ulteriormente arricchita e strutturata l'analisi delle priorità, che consente di realizzare un'informativa maggiormente focalizzata sui temi chiave per i portatori di interesse del Gruppo.

Informazioni e approfondimenti sulle tematiche e gli indicatori esposti nel presente Bilancio possono essere richiesti a:

**Enel SpA**  
**Direzione Innovazione e Sostenibilità**  
**Sostenibilità**

Viale Regina Margherita, 137  
00198 Roma – Italia  
Tel +39 06 8305 1  
E-mail [sustainability@enel.com](mailto:sustainability@enel.com)  
Web <https://www.enel.com/it-it/investors/sostenibilita>

## Come è stato costruito questo Bilancio

Il Bilancio di Sostenibilità 2015 è stato redatto secondo le "Sustainability Reporting Guidelines" del Global Reporting Initiative (GRI), versione G4 "in accordance" – opzione Core, e al supplemento dedicato al settore Electric Utilities emesso nel 2013 dal GRI ("Sustainability Reporting Guidelines & Electric Utilities Sector Supplement"). In particolare, il processo di definizione dei contenuti si è basato sui principi di rilevanza, inclusività degli stakeholder, contesto di Sostenibilità e completezza; con riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate sono stati seguiti i principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza e verificabilità.

Il presente Bilancio, inoltre, è conforme ai principi di inclusività, rilevanza e rispondenza indicati nell'AA1000APS (AccountAbility Principles Standard) emanato nel 2008 da AccountAbility, istituto internazionale di ricerca applicata sui temi della Sostenibilità.

In riferimento al principio di rilevanza, in particolare, il grado di approfondimento con cui i diversi argomenti sono trattati nella rendicontazione è stato determinato in base al loro peso negli obiettivi e nelle strategie del Gruppo Enel e alla loro rilevanza per gli stakeholder, determinati attraverso un processo strutturato di analisi delle priorità.

## L'analisi delle priorità 2015

G4-18 G4-20 G4-21

L'analisi delle priorità è stata condotta in base alle linee guida AA1000SES, per le fasi di mappatura e prioritizzazione degli stakeholder e analisi dei risultati del coinvolgimento, e ai criteri di AccountAbility e del GRI-G4 rispetto alla definizione delle tematiche rilevanti e all'applicazione del principio di rilevanza (o "materialità").

La definizione delle tematiche oggetto dell'analisi si è basata su varie fonti, tra cui le politiche e i principi di condotta aziendali, le iniziative di ascolto degli stakeholder, i temi di maggiore interesse per le agenzie di rating di Sostenibilità, gli studi di benchmarking di settore.

Su tali temi sono state indagate due dimensioni:

- > dal lato degli stakeholder, l'importanza relativa di ciascuna tematica nelle loro percezioni e la "direzione" delle loro aspettative (aspettative di impegno piuttosto che di disimpegno da parte di Enel);
- > dal lato dell'Azienda, il livello di impatto delle tematiche sulle strategie industriali, determinato in base all'impegno, attuale e prospettico, assunto su ciascuna tematica.

L'importanza dei temi per gli stakeholder e la "direzione" delle loro aspettative sono state fotografate attraverso un'estesa analisi dei risultati emersi dalle numerose iniziative di ascolto, coinvolgimento e dialogo con gli stakeholder-chiave portate avanti da Enel nel corso del 2015, integrata da un'analisi strutturata delle posizioni espresse autonomamente da stakeholder "autorevoli" come istituzioni nazionali e transnazionali, authority, associazioni di rappresentanza degli interessi, organismi multilaterali sui temi della Sostenibilità. Esempi di fonti considerate sono stati customer satisfaction e reclami dei clienti, relazioni con analisti e investitori, questionari delle agenzie di rating di Sostenibilità, relazioni con le associazioni di rappresentanza e di categoria, relazioni istituzionali a livello nazionale e locale, relazioni sindacali, monitoraggio dei media, indagini demoscopiche.

La rilevanza delle diverse tematiche nelle strategie di Enel è stata valutata tramite il coinvolgimento dell'unità Pianificazione Strategica e di altre Funzioni aziendali, per approfondimenti su specifiche tematiche, ed è stata poi confermata dal Presidente e dall'Amministratore Delegato. Tale analisi riflette gli indirizzi strategici definiti dal Piano Strategico 2016-2019, gli obiettivi delle Funzioni/Divisioni e gli impegni assunti dal Gruppo attraverso le proprie politiche e criteri di condotta.

L'analisi delle due dimensioni ha consentito di "prioritizzare" le tematiche e di posizionarle su una matrice, riportata nel capitolo dedicato a pagina 37. La matrice delle priorità sintetizza le diverse prospettive e restituisce un quadro esplicito delle tematiche con il maggiore potenziale di influenzare le azioni e le performance di Enel e le decisioni dei suoi stakeholder, nonché del grado di "allineamento" o "disallineamento" tra la priorità di intervento attribuita dagli stakeholder alle diverse tematiche e il grado di impegno che il Gruppo si assume su di esse.

Di seguito è riportata la tabella di transcodifica dei temi inclusi nell'analisi delle priorità negli "Aspects" del GRI-G4, con relativa indicazione dell'ambito interno e dell'ambito esterno all'organizzazione.

Categoria ESG	Tema dell'analisi delle priorità	GRI-G4 "Aspects"	Ambito interno	Ambito esterno
Business & Governance	Creazione del valore economico-finanziario	Economic Performance	Gruppo	Investitori Clienti
	Governance solida	Governance	Gruppo	-
		Labor Practices Grievance Mechanisms		
		Human Rights Grievance Mechanisms		
	Condotta trasparente	Ethics and Integrity	Gruppo	Istituzioni Autorità
		Anti-corruption		
		Anti-competitive Behavior		
		Compliance (Category: Social)		
		Public Policy		
	Tecnologie tradizionali	Plant Decommissioning	Gruppo	Comunità Clienti
		System Efficiency		
		Availability and Reliability		
	Energie rinnovabili	Economic Performance	Gruppo	Comunità Clienti
		Availability and Reliability		
	Innovazione ed efficienza operativa	Research and Development	Gruppo	Comunità Clienti
		Availability and Reliability		
System Efficiency				
Efficienza energetica e servizi	Demand-side management	Gruppo	Clienti	
Qualità nella relazione con i clienti	Product and Service Labeling	Gruppo	Clienti	
	Marketing Communications			
	Customer Privacy			
	Provision of Information			

Categoria ESG	Tema dell'analisi delle priorità	GRI-G4 "Aspects"	Ambito interno	Ambito esterno
Ambientale	Strategia climatica	Emissions	Gruppo	-
	Mitigazione degli impatti ambientali	Materials	Gruppo	-
		Energy		
		Emissions		
		Effluents and Waste		
		Transport		
		Overall		
		Compliance (Category: Environmental)		
	Utilizzo responsabile delle risorse idriche	Water	Gruppo	-
		Effluents and Waste		
Biodiversità e protezione del capitale naturale	Biodiversity	Gruppo	-	
Sociale	Gestione, sviluppo e motivazione delle persone	Employment	Gruppo	-
		Labor/Management Relations		
		Training and Education		
		Diversity and Equal Opportunity		
		Equal Remuneration for Women and Men		
		Freedom of Association and Collective Bargaining		
		Child labor		
		Forced or Compulsory Labor		
	Salute e sicurezza sul lavoro	Occupational health and safety	Gruppo	Fornitori
	Relazioni responsabili con le comunità nelle operations	Indigenous Rights	Gruppo	Comunità
		Local Communities		
		Grievance Mechanisms for Impacts on Society		
		Disaster/Emergency Planning and Response		
Customer Health and Safety				
Supporto e sviluppo delle comunità locali	Local Communities	Gruppo	Comunità	
	Access			
Sostenibilità della catena di fornitura	Procurement Practices	Gruppo	Comunità	
	Supplier Assessment for Labor Practices			
	Supplier Human Rights Assessment			
	Supplier Environmental Assessment			

## Il mix di rendicontazione

Sulla base dei risultati dell'analisi delle priorità è stato possibile definire la struttura del Bilancio di Sostenibilità 2015 focalizzandolo maggiormente sui temi rilevanti, ai quali sono stati dedicati specifici capitoli di approfondimento. Allo stesso modo il livello di rilevanza delle tematiche, a loro volta articolate in sotto-tematiche di dettaglio, ha influenzato il grado di approfondimento con cui trattare i singoli argomenti e rendicontare i relativi indicatori GRI (G4 ed EUSS) al fine di risultare "in accordance" – opzione Core, nonché la scelta dello strumento più adeguato a rappresentarli (Bilancio Consolidato 2015 e Relazioni allegate), ai quali è stato fatto rimando per la trattazione o l'approfondimento di temi più specifici, rispettivamente, delle performance economiche e della governance o della gestione ambientale. L'analisi delle priorità ha inoltre costituito la base per la definizione degli obiettivi di Sostenibilità di Enel per il quinquennio 2016-2020 come illustrato dal Piano di Sostenibilità (si veda pagina 48).

Il GRI Content Index, riportato in Appendice, contiene i riferimenti puntuali al Bilancio di Sostenibilità 2015 e agli altri strumenti di rendicontazione del Gruppo. Si invita inoltre a consultare il sito [www.enel.com](http://www.enel.com) per maggiori informazioni, per esempio, sui progetti di innovazione o sulle attività delle Fondazioni di Enel, e gli *Informe de Sostenibilidad 2015* di Endesa e di Enersis, per dettagli ulteriori sulle iniziative dedicate ai clienti e alle comunità locali rispettivamente in Spagna e America Latina.

## Processo di redazione e assurance

G4-33

Il processo di rendicontazione e monitoraggio dei Key Performance Indicators (KPI) rilevanti per la Sostenibilità coinvolge la Holding, per quanto attiene alle tematiche trasversali, e tutte le Business Line, Global Function e Società del Gruppo per le tematiche e gli indicatori specifici dei diversi settori di attività.

All'interno delle strutture coinvolte sono individuati i responsabili della raccolta, verifica ed elaborazione dei KPI di competenza. L'unità Sostenibilità, che fa parte della Funzione Innovazione e Sostenibilità, è responsabile del con-

solidamento delle informazioni, nonché del coordinamento dell'intero processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità. In tale processo, la Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo garantisce la coerenza, tra il Bilancio di Sostenibilità e gli altri documenti di rendicontazione, dei dati quantitativi presenti nel sistema di consolidamento di Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità viene sottoposto all'analisi e alla valutazione del Comitato Controllo e Rischi e del Comitato per la corporate governance e Sostenibilità, che ne verificano la completezza e l'attendibilità; il documento viene poi approvato dal Consiglio di Amministrazione e infine presentato all'Assemblea Generale degli Azionisti in concomitanza col Bilancio Consolidato di Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità è sottoposto a revisione limitata da parte di una società indipendente, Reconta Ernst & Young SpA, incaricata anche della revisione del Bilancio Consolidato del Gruppo Enel. Il lavoro svolto nell'ambito del processo di revisione prevede l'applicazione dei criteri indicati nel principio ISAE 3000<sup>(1)</sup> e, di conseguenza, del Code of Ethics for Professional Accountants, inclusa l'indipendenza professionale e la verifica dell'assenza di conflitti di interesse che possano inficiare i principi etici di integrità, obiettività, competenza professionale, confidenzialità e professionalità. La relazione di revisione che descrive il dettaglio dei principi adottati, le attività svolte e le relative conclusioni è riportata in Appendice.

## Parametri del report

G4-13 G4-22 G4-23 G4-28

I dati e le informazioni riportati nel Bilancio di Sostenibilità 2015 si riferiscono a Enel SpA e alle Società consolidate nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2015. Sia nel testo sia nell'Appendice, per "Corporate", "Holding" o "Capogruppo" si intende Enel SpA, mentre per "Gruppo" o "Enel" si intende l'insieme delle società controllate.

I dati presenti nel Bilancio di Sostenibilità, in particolare, si riferiscono alle società incluse con il metodo integrale nell'area di consolidamento del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2015. Le società collegate (che nel Bilancio Consolidato sono valutate con il metodo del patrimonio netto) e le altre entità sulle quali Enel esercita un'influenza significativa (incluse le joint venture) sono incluse nel calcolo dei dati, ove

(1) International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000, "Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information".

disponibili, proporzionalmente alla quota di partecipazione di Enel, e citate nel testo qualora producano impatti significativi. In particolare, le società slovacche e gli impianti italiani in dismissione non risultano inclusi nel perimetro per quanto riguarda i dati finanziari ed economici, mentre sono presenti negli indicatori ambientali e operativi, ove non specificato diversamente.

Per il dettaglio relativo alle società presenti nel perimetro di consolidamento si rinvia al Bilancio Consolidato 2015.

Alcuni scostamenti rispetto ai KPI e alle informazioni riportate nel Bilancio di Sostenibilità 2014 derivano da variazioni nell'area di consolidamento del Gruppo. Per un'informazione più puntuale dei cambiamenti intervenuti si veda il Bilancio Consolidato 2015 ai paragrafi "Principali variazioni dell'area

di consolidamento" e "Fatti di rilievo del 2015".

L'effetto dei cambiamenti nell'area di consolidamento, così come eventuali variazioni o limitazioni significative nel perimetro o nella modalità di calcolo di singoli indicatori rispetto al 2014, sono espressamente indicati nel testo e/o in Appendice, insieme agli effetti prodotti sui relativi dati. Si rimanda alle note nelle tabelle in Appendice per ogni ulteriore dettaglio su rettifiche rispetto a dati già pubblicati, modalità di calcolo, assunzioni o limitazioni significative agli indicatori. I dati sono calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze contabili, extracontabili e degli altri sistemi informativi di Enel, e validati dai relativi responsabili. Sono espressamente indicati i dati determinati attraverso l'utilizzo di stime e il relativo metodo di calcolo.