

GRI/ EUISS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
GENERAZIONE								
G4- EU1	Capacità installata							
	Potenza efficiente netta per fonte energetica primaria							
	Potenza efficiente netta termoelettrica:	(MW)	47.577	54.178	55.940	-6.601	-12,2	Enel
	Carbone	(MW)	16.841	17.048	17.277	-207	-1,2	Enel
	CCGT	(MW)	16.099	16.112	16.071	-13	-0,1	Enel
	Olio/Gas	(MW)	14.637	21.018	22.592	-6.381	-30,4	Enel
	Potenza efficiente netta nucleare	(MW)	5.132	5.132	5.132	-	-	Enel
	Potenza efficiente netta rinnovabile:	(MW)	37.033	36.802	36.172	231	0,6	Enel
	Idroelettrico	(MW)	29.046	29.653	29.836	-607	-2,0	Enel
	Eolico	(MW)	6.653	5.774	5.163	879	15,2	Enel
	Geotermico	(MW)	833	833	795	-	-	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	99	100	120	-1	-0,6	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	402	442	258	-40	-8,9	Enel
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	89.742	96.112	97.244	-6.370	-6,6	Enel
	Potenza efficiente netta per area geografica							
	Italia	(MW)	30.715	36.823	39.277	-6.108	-16,6	Italia
	Penisola Iberica	(MW)	22.912	23.549	23.556	-637	-2,7	Penisola Iberica
	America Latina	(MW)	19.179	18.300	16.764	879	4,8	America Latina
	Russia	(MW)	8.944	9.107	9.107	-163	-1,8	Russia
	Slovacchia	(MW)	4.032	4.968	5.399	-936	-18,8	Slovacchia
	Nord America	(MW)	2.506	2.083	1.683	423	20,3	Nord America
	Romania	(MW)	534	534	534	-	-	Romania
	Belgio	(MW)	406	406	406	-	-	Belgio
	Grecia	(MW)	290	290	290	-	-	Grecia
	Francia	(MW)	-	-	186	-	-	Francia
	Sudafrica	(MW)	10	10	-	-	-	Sudafrica
	India	(MW)	172	-	-	172	-	India
	Bulgaria	(MW)	42	42	42	-	-	Bulgaria
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	89.742	96.112	97.244	-6.370	-6,6	Enel
	Consistenza parco di generazione							
	Totale sezioni termoelettriche	(n.)	404	407	455	-3	-0,7	Enel
	Sezioni a vapore (condensazione e contropressione)	(n.)	139	146	153	-7	-4,8	Enel
	Sezioni a CCGT	(n.)	48	44	51	4	9,1	Enel
	Sezioni a TG	(n.)	70	70	89	-	-	Enel
	Sezioni con motori alternativi	(n.)	147	147	162	-	-	Enel
	Consistenza impianti fonti rinnovabili	(n.)	1.148	1.142	1.148	6	0,5	Enel
	Impianti idroelettrici	(n.)	803	793	801	10	1,3	Enel
	- di cui impianti minidro (< 10 MW)	(n.)	466	466	403	-	-	Enel
	Impianti eolici	(n.)	207	199	207	8	4	Enel
	Impianti fotovoltaici	(n.)	96	98	94	-2	-2	Enel
	Impianti geotermici	(n.)	37	39	35	-2	-5,1	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU1	Impianti da biomasse	(n.)	5	13	11	-8	-61,5	Enel
RISULTATI OPERATIVI								
G4- EU2	PRODUZIONE							
Produzione netta per fonte energetica primaria								
Produzione netta termoelettrica:		(GWh)	154.901	149.040	150.002	5.861	3,9	Enel
	Carbone	(GWh)	85.677	81.991	81.212	3.686	4,5	Enel
	CCGT	(GWh)	40.542	37.395	39.478	3.147	8,4	Enel
	Olio/Gas	(GWh)	28.682	29.654	29.312	-972	-3,3	Enel
Produzione netta nucleare		(GWh)	39.837	39.182	40.516	655	1,7	Enel
Produzione netta rinnovabile:		(GWh)	89.274	94.879	91.261	-5.605	-5,9	Enel
	Idroelettrico	(GWh)	65.939	74.315	72.671	-8.376	-11,3	Enel
	Eolico	(GWh)	16.204	14.054	12.231	2.150	15,3	Enel
	Geotermico	(GWh)	6.205	5.954	5.581	251	4,2	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(GWh)	241	166	497	75	45,4	Enel
	Fotovoltaico	(GWh)	685	390	281	295	75,5	Enel
Produzione netta complessiva		(GWh)	284.012	283.101	281.779	911	0,3	Enel
Produzione netta per area geografica								
	Italia	(GWh)	68.519	71.824	71.201	-3.305	-4,6	Italia
	Penisola Iberica	(GWh)	77.444	74.040	73.231	3.404	4,6	Penisola Iberica
	America Latina	(GWh)	67.114	64.753	65.276	2.361	3,6	America Latina
	Russia	(GWh)	42.090	42.376	41.901	-286	-0,7	Russia
	Slovacchia	(GWh)	18.292	20.550	21.343	-2.258	-11,0	Slovacchia
	Nord America	(GWh)	7.368	6.674	5.360	694	10,4	Nord America
	Romania	(GWh)	1.330	1.268	1.080	62	4,9	Romania
	Belgio	(GWh)	1.150	690	1.373	460	66,7	Belgio
	Grecia	(GWh)	549	488	566	61	12,4	Grecia
	Francia	(GWh)	0	347	362	-347	-100,0	Francia
	Sudafrica	(GWh)	18	8	-	10	128,3	Sudafrica
	India	(GWh)	48	-	-	48	-	India
	Bulgaria	(GWh)	90	83	86	7	7,9	Bulgaria
Produzione netta complessiva		(GWh)	284.012	283.101	281.779	911	0,3	Enel
Sviluppo del rinnovabile								
Nuova potenza rinnovabile ⁽¹⁾:		(MW)	1.948	1.174	967	774	65,9	Enel
	Idroelettrico	(MW)	402	175	28	227	129,8	Enel
	Eolico	(MW)	1.472	815	806	657	80,6	Enel
	Geotermico	(MW)	-	38	26	-38	-100,0	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	5	-	-	5	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	69	146	107	-77	-53,0	Enel
DISTRIBUZIONE								
G4- EU4	Lunghezza totale linee di distribuzione	(km)	1.865.671	1.854.079	1.854.172	11.592	0,6	Enel
	Totale linee Alta Tensione	(km)	38.249	38.278	38.014	-29	-0,1	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	1.616	1.681	1.680	-65	-3,9	Enel
	Totale linee Media Tensione	(km)	662.049	658.000	654.718	4.049	0,6	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	210.933	208.289	206.364	2.644	1,3	Enel
	Totale linee Bassa Tensione	(km)	1.165.373	1.157.801	1.161.440	7.572	0,7	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	397.553	393.286	397.850	4.267	1,1	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU4	Lunghezza linee di distribuzione per area geografica							
	Totale linee di distribuzione Italia	(km)	1.140.215	1.136.667	1.132.010	3.548	0,3	Italia
	Linee Alta Tensione	(km)	13	20	-	-7	-35,0	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	-	-	-	-	-	Italia
	Linee Media Tensione	(km)	351.493	350.358	349.386	1.135	0,3	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	145.699	144.468	143.417	1.231	0,9	Italia
	Linee Bassa Tensione	(km)	788.709	786.289	782.624	2.420	0,3	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	270.241	268.366	265.878	1.875	0,7	Italia
	Totale linee di distribuzione Romania	(km)	91.285	91.132	90.906	153	0,2	Romania
	Linee Alta Tensione	(km)	6.584	6.572	6.586	12	0,2	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	283	268	269	15	5,4	Romania
	Linee Media Tensione	(km)	35.043	34.998	34.923	45	0,1	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	12.825	12.664	12.537	161	1,3	Romania
	Linee Bassa Tensione	(km)	49.658	49.562	49.397	96	0,2	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	20.329	20.253	20.201	76	0,4	Romania
	Totale linee di distribuzione Penisola Iberica	(km)	317.675	314.528	323.632	3.147	1,0	Penisola Iberica
	Linee Alta Tensione	(km)	19.479	19.597	19.566	-118	-0,6	Penisola Iberica
	- di cui in cavo interrato	(km)	751	746	745	5	0,7	Penisola Iberica
	Linee Media Tensione	(km)	118.436	117.877	117.543	559	0,5	Penisola Iberica
	- di cui in cavo interrato	(km)	40.869	40.321	39.946	548	1,4	Penisola Iberica
	Linee Bassa Tensione	(km)	179.760	177.054	186.523	2.706	1,5	Penisola Iberica
	- di cui in cavo interrato	(km)	83.997	81.811	89.498	2.186	2,7	Penisola Iberica
	Totale linee di distribuzione America Latina	(km)	316.496	311.752	307.624	4.744	1,5	America Latina
	Linee Alta Tensione	(km)	12.173	12.089	11.862	84	0,7	America Latina
	- di cui in cavo interrato ⁽²⁾	(km)	582	667	666	-84	-12,7	America Latina
	Linee Media Tensione	(km)	157.077	154.767	152.866	2.310	1,5	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	11.540	10.836	10.464	703	6,5	America Latina
	Linee Bassa Tensione	(km)	147.246	144.896	142.896	2.350	1,6	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	22.986	22.856	22.273	129,7	0,6	America Latina
Energia vettoriata e copertura territoriale								
	Energia vettoriata ⁽³⁾	(TWh)	417,4	411,1	402,6	6,3	1,5	Enel
	Comuni serviti rete elettrica	(n.)	12.785	12.600	14.391	185	1,5	Enel
VENDITA								
Volumi venduti energia elettrica per mercato								
	Volumi venduti mercato libero:	(GWh)	148.024	148.067	152.909	-43	-	Enel
	Italia ⁽⁴⁾	(GWh)	38.656	37.839	37.366	817	2,2	Italia
	Penisola Iberica	(GWh)	92.899	93.928	96.122	-1.029	-1,1	Penisola Iberica
	Romania	(GWh)	2.338	2.230	1.544	108	4,8	Romania

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU4	Francia	(GWh)	3.966	3.442	8.068	524	15,2	Francia
	Slovacchia	(GWh)	4.103	4.737	4.125	-634	-13,4	Slovacchia
	America Latina	(GWh)	6.062	5.891	5.684	171	2,9	America Latina
	Volumi venduti mercato regolato:	(GWh)	112.092	112.878	117.602	-785	-0,7	Enel
	Italia	(GWh)	49.369	49.734	54.827	-366	-0,7	Italia
	Romania	(GWh)	5.353	5.926	7.210	-573	-9,7	Romania
	America Latina	(GWh)	57.370	57.217	55.564	153	0,3	America Latina
	Totale volumi venduti	(GWh)	260.116	260.945	270.510	-829	-0,3	Enel
	Volumi venduti energia elettrica per area geografica							
	Italia	(GWh)	88.025	87.573	92.193	452	0,5	Italia
Penisola Iberica	(GWh)	92.899	93.928	96.122	-1.029	-1,1	Penisola Iberica	
Romania	(GWh)	7.691	8.156	8.754	-465	-5,7	Romania	
Francia	(GWh)	3.966	3.442	8.068	524	15,2	Francia	
Slovacchia	(GWh)	4.103	4.737	4.125	-634	-13,4	Slovacchia	
America Latina	(GWh)	63.432	63.108	61.248	324	0,5	America Latina	
Volumi venduti gas	(Miliardi di m³)	8,9	7,8	8,6	1,1	14,1	Enel	
Italia	(Miliardi di m³)	4,1	3,5	4,1	0,6	17,1	Italia	
Penisola Iberica	(Miliardi di m³)	4,8	4,3	4,5	0,5	11,6	Penisola Iberica	
G4- EC1 G4-9	RISULTATI ECONOMICI							
	Ricavi ⁽⁵⁾	(mil euro)	75.658	75.791	78.663	-133,0	-0,2	Enel
	Italia	(mil euro)	39.644	38.389	-	1.255,1	3,3	Italia
	Penisola Iberica	(mil euro)	20.105	20.952	-	-847,7	-4,0	Penisola Iberica
	America Latina	(mil euro)	10.627	9.648	-	978,2	10,1	America Latina
	Europa dell'Est	(mil euro)	4.831	5.299	-	-468,3	-8,8	Europa dell'Est
	Energie rinnovabili	(mil euro)	3.011	2.921	-	90,2	3,1	Enel
	Altro, elisioni e rettifiche	(mil euro)	-2.560	-1.419	-	-1.141,6	-	Enel
	EBITDA ⁽⁵⁾	(mil euro)	15.297	15.757	16.691	-460,0	-2,9	Enel
	Italia	(mil euro)	6.098	6.343	-	-245,0	-3,9	Italia
	Penisola Iberica	(mil euro)	3.111	3.203	-	-92,0	-2,9	Penisola Iberica
	America Latina	(mil euro)	3.167	3.092	-	75,0	2,4	America Latina
	Europa dell'Est	(mil euro)	1.308	1.210	-	98,0	8,1	Europa dell'Est
	Energie rinnovabili	(mil euro)	1.826	1.938	-	-112,0	-5,8	Enel
	Altro, elisioni e rettifiche	(mil euro)	-213	-29	-	-184,0	-	Enel
	Italia	(%)	39,9	40,3	-	-0,4	-	Enel
	Penisola Iberica	(%)	20,3	20,3	-	-	-	Enel
	America Latina	(%)	20,7	19,6	-	1,1	-	Enel
	Europa dell'Est	(%)	8,6	7,7	-	0,9	-	Enel
	Energie rinnovabili	(%)	11,9	12,3	-	-0,4	-	Enel
	Altro, elisioni e rettifiche	(%)	-1,4	-0,2	-	-1,2	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EC1 G4-9	EBIT	(mil euro)	7.685	3.087	9.740	4.598	148,9	Enel
	EBT	(mil euro)	5.281	-78	7.153	5.359	-	Enel
	Utile netto del Gruppo	(mil euro)	2.196	517	3.235	1.679	324,8	Enel
	Valore aggiunto per stakeholder							
	Ricavi	(mil euro)	75.658	75.791	78.663	-133	-0,2	Enel
	Costi esterni	(mil euro)	53.323	53.390	55.213	-67	-0,1	Enel
	Proventi/(Oneri) netti da rischio commodity	(mil euro)	168	-225	-378	393	-	Enel
	Valore aggiunto globale lordo <i>continuing operations</i>	(mil euro)	22.503	22.176	23.072	327	1,5	Enel
	Valore aggiunto globale lordo	(mil euro)	22.503	22.176	23.072	327	1,5	Enel
	Azionisti	(mil euro)	1.316	1.222	1.410	94	7,7	Enel
Finanziatori	(mil euro)	2.848	3.007	2.886	-159	-5,3	Enel	
Dipendenti	(mil euro)	5.314	4.864	4.555	450	9,3	Enel	
Stato	(mil euro)	3.369	654	4.120	2.715	415,1	Enel	
Sistema impresa	(mil euro)	9.656	12.429	10.101	-2.773	-22,3	Enel	
Valore economico ricavato								
Valore economico generato direttamente:								
Ricavi	(mil euro)	75.658	75.791	78.663	-133,0	-0,2	Enel	
Valore economico distribuito:	(mil euro)	64.686	62.140	67.152	2.545,7	4,1	Enel	
Costi operativi	(mil euro)	53.155	53.615	55.591	-460,0	-0,9	Enel	
Costo del personale e benefit	(mil euro)	5.314	4.864	4.555	449,7	9,2	Enel	
Pagamento a finanziatori di capitale	(mil euro)	2.848	3.007	2.886	-159,0	-5,3	Enel	
Pagamenti a governi	(mil euro)	3.369	654	4.120	2.715,0	415,1	Enel	
Valore economico ricavato	(mil euro)	10.972	13.651	11.511	-2.678,7	-19,6	Enel	
Investimenti								
Investimenti ⁽⁶⁾	(mil euro)	7.113,5	6.701,5	5.919,6	412,0	6,1	Enel	
Piemonte	(mil euro)	101,0	88,1	99,1	12,9	14,6	Italia	
Lombardia	(mil euro)	174,2	159,8	155,8	14,4	9,0	Italia	
Trentino Alto Adige	(mil euro)	0,2	6,7	11,9	-6,5	-96,4	Italia	
Veneto	(mil euro)	121,5	116,4	121,8	5,1	4,4	Italia	
Friuli Venezia Giulia	(mil euro)	14,1	12,6	16,4	1,5	11,8	Italia	
Liguria	(mil euro)	49,6	41,5	34,6	8,1	19,4	Italia	
Emilia Romagna	(mil euro)	100,3	95,0	82,7	5,2	5,5	Italia	
Toscana	(mil euro)	213,5	227,3	236,9	-13,8	-6,1	Italia	
Marche	(mil euro)	29,2	32,2	30,3	-3,0	-9,3	Italia	
Umbria	(mil euro)	16,3	14,7	17,5	1,6	10,9	Italia	
Lazio	(mil euro)	355,3	355,5	332,7	-0,3	-0,1	Italia	
Abruzzo	(mil euro)	44,4	36,1	33,7	8,3	22,9	Italia	
Molise	(mil euro)	9,7	10,0	11,0	-0,3	-2,9	Italia	
Campania	(mil euro)	124,6	110,2	136,6	14,5	13,1	Italia	
Puglia	(mil euro)	167,1	173,0	201,2	-5,9	-3,4	Italia	
Basilicata	(mil euro)	24,1	15,3	18,8	8,8	57,8	Italia	
Calabria	(mil euro)	70,0	68,7	78,0	1,3	1,9	Italia	
Sicilia	(mil euro)	186,4	177,5	165,7	8,9	5,0	Italia	
Sardegna	(mil euro)	57,8	53,6	66,0	4,2	7,8	Italia	
Totale Italia ⁽⁷⁾	(mil euro)	1.859,2	1.794,2	1.850,6	65,0	3,6	Italia	
Enel Green Power Iberia	(mil euro)	16,7	18,7	44,2	-2,0	-10,8	Enel Green Power Iberia	
Spagna (Enel Iberoamerica già Enel Energy Europe)	(mil euro)	16,9	20,7	14,3	-3,7	-18,1	Spagna	

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-EC1	Slovacchia	(mil euro)	-	664,4	613,8	-664,4	-100,0	Slovacchia
	Romania	(mil euro)	121,2	93,2	201,0	28,0	30,0	Romania
	Bulgaria	(mil euro)	0,3	0,3	0,4	0,0	-7,7	Bulgaria
	Grecia	(mil euro)	11,6	8,2	15,7	3,4	41,0	Grecia
	Francia e Belgio	(mil euro)	0,8	27,2	15,0	-26,3	-97,0	Francia e Belgio
	Russia	(mil euro)	111,8	187,8	193,6	-76,0	-40,5	Russia
	Enel Green Power Nord America	(mil euro)	289,3	331,9	202,0	-42,5	-12,8	Enel Green Power Nord America
	Enel Green Power America Latina	(mil euro)	1.548,1	927,2	607,8	620,9	67,0	Enel Green Power America Latina
	Algeria	(mil euro)	19,5	-	-	19,5	-	Algeria
	Sudafrica	(mil euro)	311,2	26,0	1,5	285,2	1.097,0	Sudafrica
	Turchia	(mil euro)	1,6	-	-	1,6	-	Turchia
	Egitto	(mil euro)	1,2	-	-	1,2	-	Egitto
	India	(mil euro)	0,5	-	-	0,5	-	India
	Endesa Iberia	(mil euro)	985	993	845	-8,1	-0,8	Endesa Iberia
	Endesa LatAm (già Endesa Latam)	(mil euro)	1.819	1.609	1.314	210,1	13,1	Endesa LatAm (già Endesa Latam)
	Totale Estero	(mil euro)	5.254,51	4.907,26	4.069,06	347,3	7,1	Totale Estero
	Rettifiche	(mil euro)	-0,2	0,0	-0,1	-0,2	-	Enel
	Peso investimenti esteri	(%)	73,9	73,2	68,7	0,6	-	Enel
	IMMAGINE DELL'AZIENDA ⁽⁸⁾							
	Indice di presenza	(n.)	16.702	15.522	15.665	1.180,0	7,6	Italia
	Indice Globale di Visibilità	(.000)	22.225	22.200	18.718	24,9	0,1	Italia
	Indice Qualitativo di Visibilità (da -1 a +1)	(i)	0,70	0,71	0,68	-	-1,4	Italia

(1) Nuova potenza rinnovabile, escluse le dimissioni e le variazioni di perimetro. Il valore 2014 è stato ricalcolato in linea con quanto applicato per il 2015.

(2) La diminuzione della consistenza della linea di alta tensione rispetto all'anno 2014 è dovuta a un cambio di metodologia che ha incluso la rete di trasmissione elettrica, pari a 90 km di lunghezza, nell'intervallo di tensione corrispondente alla rete MT.

(3) Il dato non considera le cessioni ai rivenditori. Il dato 2014 è stato riclassificato, a seguito di una più puntuale determinazione delle quantità trasportate.

(4) Il valore 2014 considera anche Enel Trade, che in tale data faceva parte del perimetro Italia.

(5) A causa del cambiamento di perimetro non è stato possibile ricalcolare il dettaglio geografico dei valori 2013.

(6) I dati si riferiscono alle sole continuing operations, e non includono quindi i valori delle attività classificate come "possedute per la vendita".

(7) Il perimetro comprende Enel Green Power Italia.

(8) I valori 2014 e 2013 sono stati rivisti in quanto è stata modificata la modalità di calcolo.

Conoscere Enel - Governance

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-7	AZIONISTI							
	Composizione base azionaria							
	Investitori ⁽¹⁾							
	Ministero dell'Economia e delle Finanze	(%)	25,5	31,2	31,2	-5,7	-	Enel SpA
	Investitori Istituzionali	(%)	51,5	44,7	41,9	6,8	-	Enel SpA
	Azionisti retail	(%)	23,0	24,1	26,9	-1,1	-	Enel SpA
	Localizzazione Investitori Istituzionali							
	Italia	(%)	10,0	12,4	14,9	-2,3	-	Enel SpA
	UK	(%)	15,3	12,9	10,2	2,4	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	28,4	29,9	31,0	-1,5	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	37,3	34,7	33,8	2,6	-	Enel SpA
	Resto del Mondo	(%)	9,0	10,1	10,1	-1,1	-	Enel SpA
	Indice di concentrazione (Top 50)	(%)	32,3	28,8	25,2	3,5	-	Enel SpA
	Stile investimento investitori istituzionali							
	Long Only	(%)	67,3	62,1	58,8	5,2	-	Enel SpA
	Index	(%)	14,0	15,2	17,0	-1,2	-	Enel SpA
	Hedge	(%)	1,2	1,7	2,1	-0,5	-	Enel SpA
	Altro	(%)	17,5	21,0	22,1	-3,5	-	Enel SpA
	Investitori socialmente responsabili							
	Presenza fondi SRI	(n.)	132	134	117	-2	-1,5	Enel SpA
	Azioni Enel detenute da Fondi SRI	(mil)	720,0	553,8	520,3	166,2	30,0	Enel SpA
	Peso dei fondi SRI nell'azionariato istituzionale ⁽²⁾	(%)	17,0	14,6	15,6	2,4	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori SRI ⁽³⁾							
	Italia	(%)	4,6	3,1	6,1	1,5	-	Enel SpA
	UK	(%)	11,8	7,9	12,1	3,9	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	51,2	60,1	47,0	-8,9	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	31,5	28,0	31,0	3,5	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	0,9	0,9	3,8	0,0	-	Enel SpA
	Performance del titolo							
	Performance finanziaria del titolo ⁽⁴⁾							
	Enel	(%)	5,3	17,9	-2,5	-12,6	-	Enel SpA
	FTSEMib	(%)	12,7	0,4	12,3	12,3	-	Enel SpA
	Acea	(%)	58,8	7,8	76,1	51,0	-	Enel SpA
	A2A	(%)	49,7	0,2	83,9	49,5	-	Enel SpA
	Centrica	(%)	-21,8	-18,8	2,0	-3,0	-	Enel SpA
	Endesa	(%)	11,9	-21,8	33,9	33,7	-	Enel SpA
	Iberdrola	(%)	17,0	21,9	8,0	-4,9	-	Enel SpA
	RWE	(%)	-54,3	-0,3	-15,7	-54,0	-	Enel SpA
	E.ON	(%)	-37,1	8,4	-6,5	-45,5	-	Enel SpA
	Cez	(%)	-24,8	12,6	-24,0	-37,4	-	Enel SpA
	GDF-Suez	(%)	-16,0	16,2	8,1	-32,2	-	Enel SpA
	EdF	(%)	-40,5	-10,0	80,6	-30,5	-	Enel SpA
	EdP	(%)	3,2	21,8	13,6	-18,6	-	Enel SpA
	Dividend Yield ⁽⁵⁾							
	Enel	(%)	4,1	3,8	4,1	0,3	-	Enel SpA
	A2A	(%)	3,3	4,3	3,9	-1,1	-	Enel SpA
	Centrica	(%)	5,5	4,8	4,9	0,7	-	Enel SpA
	Iberdrola	(%)	4,2	4,8	0,6	-0,6	-	Enel SpA
	RWE ⁽⁶⁾	(%)	0,0	3,9	3,8	-3,9	-	Enel SpA
	E.ON	(%)	5,6	3,5	4,5	2,1	-	Enel SpA

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
	GDF-Suez	(%)	6,1	5,1	8,8	1,0	-	Enel SpA
	EdF	(%)	8,1	5,5	4,9	2,6	-	Enel SpA
	EdP	(%)	5,6	5,7	6,9	-0,2	-	Enel SpA
Enel nei principali indici borsistici mondiali								
	Ftse Italia All Share	(%)	7,8	8,3	7,6	-0,5	-	Enel SpA
	BEELECT	(%)	12,0	10,2	9,7	1,8	-	Enel SpA
	Enel nell'indice di di sostenibilità FTSE4GOOD	(i)	Yes	Yes	Yes	-	-	Enel SpA
	Presenza Enel nel DJSI	(i)	Yes	Yes	Yes	-	-	Enel SpA
Ritorno per l'azionista								
	EPS	(cent euro)	23	6	34	17	289,2	Enel SpA
	TSR dall'IPO (cumulato)	(%)	44,4	32,7	10,6	11,7	-	Enel SpA
	TSR dall'IPO (annualizzato)	(%)	2,3	1,9	0,7	0,4	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (cumulato)	(%)	30,5	29,0	4,1	1,5	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (annualizzato)	(%)	14,3	13,6	1,3	0,7	-	Enel SpA
Comunicazione agli azionisti								
	Incontri con gli investitori ⁽⁷⁾	(n.)	479	336	205	143	42,6	Enel SpA
G4-26	Richieste di informazioni azionisti retail	(n.)	153	378	636	-225	-59,5	Enel SpA
FINANZIATORI								
Debito								
	Indebitamento complessivo	(mil euro)	37.545	37.383	39.706	162	0,4	Enel
	Debt to Equity	(i)	0,7	0,7	0,8	-	-	Enel
	Rating							Enel
	S&P	(i)	BBB	BBB	BBB			Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook	Stable Outlook			Enel
	Moody's	(i)	Baa2	Baa2	Baa2			Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Negative Outlook	Negative Outlook			Enel
	Fitch	(i)	BBB+	BBB+	BBB+			Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook	Watch negative			Enel
G4-LA12	CORPORATE GOVERNANCE							
Consiglio di Amministrazione								
	Componenti del CdA per tipologia	(n.)	9	8	9	1	12,5	Enel SpA
	Membri esecutivi	(n.)	1	1	2	-	-	Enel SpA
	Membri non esecutivi	(n.)	8	7	7	1	14,3	Enel SpA
	- di cui indipendenti ⁽⁸⁾	(n.)	7	6	6	1	16,7	Enel SpA
	Presenza di consiglieri espressi dai soci di minoranza	(n.)	3	3	3	-	-	Enel SpA
Donne nei CdA del Gruppo:								
	Donne nel CdA di Enel SpA	(n.)	3	3	-	-	-	Enel SpA
	Donne nel CdA delle società del Gruppo	(n.)	176	175	181	1	0,6	Enel
Componenti del CdA per fasce di età:								
	Inferiore a 30 anni	(%)	-	-	-	-	-	Enel SpA
	da 30 a 50 anni	(%)	11	11	11	-	-	Enel SpA
	oltre 50 anni	(%)	89	89	89	-	-	Enel SpA
	Riunioni CdA	(n.)	15	18	14	-3	-16,7	Enel SpA
ETHICAL AUDITING								
G4-DMA HR, G4-SO11	Attuazione del Codice Etico							
	Segnalazioni ricevute per tipologia di stakeholder:	(n.)	124	151	196	-27	-17,9	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-SO11	Da stakeholder interni	(n.)	36	53	82	-17	-32,1	Enel
	Da stakeholder esterni	(n.)	33	24	33	9	37,5	Enel
	Anonime	(n.)	55	74	81	-19	-25,7	Enel
	Segnalazioni ricevute per stakeholder leso o potenzialmente leso:	(n.)	124	151	196	-27	-17,9	Enel
	Azionista	(n.)	43	63	88	-20	-31,7	Enel
	Cliente	(n.)	16	12	13	4	33,3	Enel
	Dipendente	(n.)	34	48	58	-14	-29,2	Enel
	Collettività	(n.)	6	14	10	-8	-57,1	Enel
	Fornitori	(n.)	25	14	27	11	78,6	Enel
	Segnalazioni ricevute per status:	(n.)	124	151	196	-27	-17,9	Enel
	Segnalazioni in corso di valutazione	(n.)	16	-	-	16	-	Enel
	Segnalazioni per cui non è stata accertata una violazione	(n.)	76	120	160	-44	-36,7	Enel
	Segnalazioni per cui è stata accertata una violazione	(n.)	32	31	36	1	3,2	Enel
	Violazioni accertate, classificate per stakeholder leso:	(n.)	32	31	36	1	3,2	Enel
	Azionista	(n.)	15	18	24	-3	-16,7	Enel
	Cliente	(n.)	3	1	3	2	200,0	Enel
	Dipendente	(n.)	8	10	2	-2	-20,0	Enel
	Collettività	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
	Fornitori	(n.)	6	2	7	4	200,0	Enel
G4-HR3, G4-HR12	Violazioni accertate per tipologia di episodio: ⁽⁹⁾	(n.)	32	31	36	1	3,2	Enel
G4-SO5	Conflitto di interessi/Corruzione ⁽¹⁰⁾	(n.)	10	9	8	1	11,1	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	9	9	9	-	-	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	7	9	-	-2	-22,2	Enel
	Comunità e società	(n.)	-	-	-	1	11,1	Enel
	Diritti umani	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	6	4	19	2	50,0	Enel
	Violazioni accertate per conflitto di interessi/corruzione, per Paese:	(n.)	10	9	8	-	-	Enel
	Argentina	(n.)	1	1	2	-	-	Argentina
	Brasile	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Brasile
	Cile	(n.)	1	2	1	-1	-50,0	Cile
	Colombia	(n.)	2	1	3	1	100,0	Colombia
	Enel Green Power ⁽¹¹⁾	(n.)	2	-	-	2	-	Enel Green Power
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Perù	(n.)	-	-	-	-	-	Perù
	Romania	(n.)	3	-	-	3	-	Romania
	Russia	(n.)	-	3	-	-3	-100,0	Russia
	Slovacchia	(n.)	1	-	-	-	-	Slovacchia
	Spagna	(n.)	-	1	2	-1	-100,0	Spagna
	Azioni intraprese in risposta a episodi di conflitto di interessi/corruzione	(n.)	10	9	8	1	11,1	Enel
G4-HR1	Accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani	(n.)	6	1	1	5	500,0	Enel
G4-HR1	Percentuale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani	(%)	100	100	100	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
RAPPORTI ISTITUZIONALI								
G4- EC4	Finanziamenti a fondo perduto							
	Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo per area geografica	(mil euro)	8,7	82,9	61,4	-74,2	-89,5	Enel
	Italia	(mil euro)	4,6	56,9	54,1	-52,3	-91,9	Italia
	Slovacchia	(mil euro)	0,1	0,3	0,1	-0,2	-64,4	Slovacchia
	Spagna	(mil euro)	4,0	25,7	0,6	25,1	97,5	Spagna
	Brasile	(mil euro)	-	-	6,6	-	-	Brasile
	Finanziamenti a fondo perduto ricevuti per destinazione ⁽¹²⁾							
	Reti energetiche	(%)	15,5	71,6	95,8	-56,1	-	Enel
	R&D	(%)	28,1	23,6	2,5	4,5	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	39,8	2,2	1,4	0,8	-	Enel
	Formazione	(%)	11,8	0,0	0,0	11,8	-	Enel
	Altro	(%)	4,8	2,6	0,3	2,2	-	Enel
	Numero progetti che hanno ricevuto erogazioni	(n.)	34	80	40	-46	-57,5	Enel
Finanziamenti concessi dalla BEI e altri								
	Debito residuo finanziamenti BEI e altri per area geografica	(mil euro)	5.504,9	5.762,9	6.089,2	-258,1	-4,5	Enel
	- Italia	(mil euro)	3.909,9	4.281,4	4.484,8	-371,5	-8,7	Italia
	- Estero (America Latina, Spagna, Slovacchia, Russia, Romaniaia)	(mil euro)	1.595,0	1.481,6	1.604,4	113,4	7,7	Enel
	Debito residuo finanziamenti BEI e altri per destinazione							
	Reti energetiche	(%)	62,8	61,8	65,6	1,0	-	Enel
	R&D	(%)	0,01	0,01	0,01	-	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	26,9	26,9	17,9	9,0	-	Enel
	Altro	(%)	10,3	11,3	16,4	-1,0	-	Enel
	Numero progetti in corso approvati con finanziamenti BEI e altri	(n.)	91	78	82	13	16,7	Enel
	Gettito fiscale	(mil euro)	3.369	654	4.120	2.715	415,1	Enel
	IRES, IRAP e altre imposte	(mil euro)	1.157	1.157	1.506	-	-	Enel
	Imposte estere	(mil euro)	751	-1.992	868	2.743	-137,7	Enel
	Altre imposte e tasse	(mil euro)	1.292	1.294	1.482	-2	-0,2	Enel
	Canoni al netto contributi ricevuti	(mil euro)	169	195	264	-26	-13,3	Enel

- (1) L'investitore istituzionale è un soggetto che, su specifico mandato, ovvero per conto proprio, svolge attività di investimento mobiliare e/o immobiliare in modo continuativo e professionale. Si annoverano nella categoria: i Fondi Comuni di Investimento, i Fondi Pensione, gli Hedge Fund, le banche di investimento e di affari, le Società di Assicurazione.
- (2) Calcolato come rapporto tra numero di azioni detenute da investitori SRI identificati e numero di azioni detenute da investitori istituzionali identificati.
- (3) Gli investitori SRI sono investitori che dichiarano di integrare i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nell'analisi finanziaria tradizionale al fine di indirizzare le loro scelte di investimento (l'integrazione di almeno un criterio ESG e l'adesione ai principi internazionali sanciti da organizzazioni quali UNPRI, UKSIF, EUROSIF sono tra i fattori chiave per poter classificare un investitore come SRI).
- (4) Calcolato come differenza tra la quotazione dell'ultimo giorno di borsa dell'anno n e la quotazione di borsa dell'anno n-1.
- (5) Fonte: Bloomberg and Company Filings.
- (6) RWE ha temporaneamente sospeso il pagamento dei dividendi on common shares per il 2015.
- (7) Dal 2015 si considerano solo gli incontri certificati (incontri avvenuti durante i diversi Road Show). I dati storici sono stati riformulati secondo questa metodologia.
- (8) Si segnala che il numero di consiglieri indipendenti ai sensi del Testo Unico della Finanza è pari a 8.
- (9) Nel corso del 2015 si è conclusa l'analisi delle segnalazioni ricevute nel 2014, per tale ragione il numero delle violazioni accertate relativo all'anno 2014 è stato riclassificato da 27 a 31.
- (10) La corruzione consiste nell'abuso di potere conferito con finalità di guadagno privato e può essere istigato da individui nel settore pubblico o privato. Qui viene interpretato includendo pratiche di corruzione quali tangenti, frode, estorsione, collusione, conflitto d'interessi e riciclaggio di denaro.
- (11) I due casi 2015 relativi a Enel Green Power sono avvenuti in Brasile.
- (12) La variazione è dovuta principalmente alla nuova programmazione dei Fondi Europei.

Open Innovability

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- DMA EC	Ricerca e innovazione							
	Innovazione tecnologica ⁽¹⁾	(mil euro)	76	74	76	2	2,7	Enel
	Personale di ricerca	(n.)	236	243	242	-7	-2,9	Enel
PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA ENERGETICA								
	Titoli di Efficienza Energetica ⁽²⁾	(n.)	3.000.000	3.383.818	2.585.698	-383.818	-11,3	Italia
	Clienti attivi con contatori elettronici ⁽³⁾	(milioni)	38,5	36,5	n.a.	2	5,5	
	Contatori elettronici installati	(.000)	43.343	41.011	34.259	2.332	5,7	Enel
	Contatori elettronici installati Italia ⁽⁴⁾	(.000)	35.750	35.325	34.259	425	1,2	Italia
	Contatori elettronici installati Estero	(.000)	7.593	5.686	n.a.	1.907	33,5	Estero
	Diffusione del contatore elettronico all'estero	(.000)	2.437	932	1.364	1.505	161,6	Estero

- (1) Gli investimenti in Ricerca e Innovazione hanno riguardato per circa il 40% la divisione Infrastrutture e Reti e per circa il 25% divisione Generazione. La riduzione degli investimenti nell'area rinnovabili è dovuta a una differente metodologia di calcolo.
- (2) Il cambio di metodologia di rendicontazione avvenuto nel 2015 considera come costo transitato a Conto Economico il valore dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE) effettivamente acquistati. Il valore 2014 è stato ricalcolato.
- (3) Clienti ai quali è stato installato un contatore attualmente attivo.
- (4) A valle di una modifica del sistema informativo di supporto sono stati rettificati i dati 2014.

Relazioni responsabili con le comunità

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-EC7	INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ							
	Elargizioni per il sociale - approccio LBG							
	Spesa in liberalità ⁽¹⁾	(mil euro)	8,6	4,5	15,1	4,1	90,0	Enel
	Investimenti in comunità	(mil euro)	23,4	35,1	34,7	-11,7	-33,3	Enel
	Iniziative commerciali a impatto sociale	(mil euro)	35,8	31,1	34,2	4,7	15,1	Enel
	Iniziative di business socialmente sostenibili	(mil euro)	-	-	-	-	-	
	Totale (spesa + investimenti)	(mil euro)	67,8	70,7	84,0	-2,9	-4,2	Enel
	Enel Cuore Onlus							
	Progetti di solidarietà sostenuti da Enel Cuore ⁽²⁾	(n.)	50	54	67	-4	-7,4	Italia
	Somme erogate a Enel Cuore Onlus da società del Gruppo Enel ⁽³⁾	(mil euro)	5,32	0,51	5,49	4,8	943,1	Italia
	Quote associative	(mil euro)	0,32	0,32	0,32	-	-	Italia
	Contributo straordinario da associati	(mil euro)	5,00	-	5,00	5,0	-	Italia
	Liberalità vincolate	(mil euro)	-	0,19	0,17	-0,2	-100,0	Italia
G4-EU25	SICUREZZA PER LE COMUNITÀ							
	Infortuni di terzi							
	Infortuni di terzi gravi e mortali	(n.)	107	142	99	-35	-24,6	Enel
	- mortali	(n.)	60	81	44	-21	-25,9	Enel
	- gravi	(n.)	47	61	55	-14	-23,0	Enel
	Infortuni di terzi per tipologia							
	Infortuni elettrici	(%)	71,0	83,8	90,0	-12,8	-	Enel
	Infortuni stradali contro infrastrutture del Gruppo	(%)	19,6	12,0	8,0	7,7	-	Enel
	Infortuni per altre cause (scivolamento, caduta dall'alto, urto, schiacciamento, taglio)	(%)	9,4	4,2	2,0	5,2	-	Enel
	Cause di infortunio elettrico							
	Attività edili in prossimità di linee	(%)	20,0	20,1	18,0	-0,1	-	Enel
	Tentativi di furto	(%)	20,0	29,4	56,0	-9,4	-	Enel
	Altro ⁽⁴⁾	(%)	60,0	50,5	26,0	9,5	-	Enel

(1) La voce comprende i contributi erogati a Enel Cuore nel corso degli anni.

(2) Dei 50 progetti 2015 due sono fuori dal perimetro Italia, nello specifico il progetto UNHCR (Educate a child) in Siria e il progetto di Save the Children in Nepal, in aiuto alle mamme e ai bambini colpite dal terremoto.

(3) Nel 2014 Enel Cuore non ha ricevuto alcun contributo da Enel e società associate se non le quote associative e il contributo di 0,19 milioni di euro da Enel Energia per il progetto "Nel Cuore del Punto Enel" per complessivi 0,51 milioni di euro.

(4) Prevalentemente per contatto accidentale con fili metallici, lavori agricoli, attività di taglio piante e altro.

Qualità per i clienti

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-EU3	CLIENTI							
G4-8	Mercato elettricità (numero medio clienti)							
	Clienti Italia	(n.)	27.072.083	27.207.897	27.819.881	-135.814	-0,5	Italia
	Mercato libero	(n.)	6.105.541	5.473.322	4.769.204	632.219	11,6	Italia
	- clienti mass market	(n.)	6.012.183	5.387.579	4.693.080	624.604	11,6	Italia
	- clienti business ⁽¹⁾	(n.)	52.625	51.215	38.566	1.410	2,8	Italia
	- clienti in regime di salvaguardia	(n.)	40.733	34.528	37.558	6.205	18,0	Italia
	Mercato regolato	(n.)	20.966.542	21.734.575	23.050.677	-768.033	-3,5	Italia
	Clienti Penisola Iberica	(n.)	11.150.886	11.290.283	11.376.287	-139.397	-1,2	Iberia
	Mercato libero	(n.)	11.150.886	11.290.283	11.376.287	-139.397	-1,2	Iberia
	Clienti America Latina ⁽²⁾	(n.)	15.074.266	14.633.393	14.252.906	440.873	3,0	America Latina
	Mercato libero	(n.)	186	177	273	10	5,6	America Latina
	Mercato regolato	(n.)	15.074.080	14.633.216	14.252.633	440.863	3,0	America Latina
	Clienti Romania	(n.)	2.691.849	2.670.892	2.663.728	20.957	0,8	Romania
	Mercato libero	(n.)	61.233	39.073	22.581	22.160	56,7	Romania
	Mercato regolato	(n.)	2.630.616	2.631.819	2.641.147	-1.202	0,0	Romania
	Clienti Francia	(n.)	1.162	526	562	636	120,9	Francia
	Mercato libero	(n.)	1.162	526	562	636	120,9	Francia
	Clienti Slovacchia	(n.)	6.113	5.459	5.279	653	12,0	Slovacchia
	Mercato libero	(n.)	6.113	5.459	5.279	653	12,0	Slovacchia
	Totale clienti Enel	(n.)	55.996.359	55.808.450	56.118.643	187.909	0,3	Enel
	Totale Mercato libero	(n.)	17.325.121	16.808.840	16.174.186	516.281	3,1	Enel
	Mercato regolato	(n.)	38.671.238	38.999.610	39.944.457	-328.372	-0,8	Enel
	Mercato gas (numero medio clienti)							
	Clienti Italia	(n.)	3.711.422	3.470.692	3.245.996	240.730	6,9	Italia
	Clienti Endesa Spagna	(n.)	1.246.662	1.205.463	1.214.038	41.199	3,4	Endesa Spagna
	Totale clienti mercato gas	(n.)	4.958.084	4.676.155	4.460.034	281.929	6,0	Enel
	ILLUMINAZIONE PUBBLICA							
	Clienti illuminazione pubblica	(n.)	3.592	3.690	3.750	-98	-2,7	Italia
	Punti luce illuminazione pubblica	(.000)	2.079	2.115	2.100	-36	-1,7	Italia
	VOLUMI VENDUTI							
	Energia elettrica							
	Mercato libero	(GWh)	148.024	148.067	152.908	-43	-	Enel
	Mercato regolato	(GWh)	112.092	112.878	117.602	-785	-0,7	Enel
	Totale volumi venduti	(GWh)	260.116	260.945	270.510	-829	-0,3	Enel
	Vendita "Green Energy" ⁽³⁾	(GWh)	13.350	11.522	10.100	1.828	15,9	Italia
	Gas							
	Italia	(Miliardi di m ³)	4,1	3,5	4,1	0,6	16,4	Italia
	- clienti mass market	(Miliardi di m ³)	3,4	2,9	3,4	0,5	15,6	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
	- clienti business ⁽⁴⁾	(Miliardi di m ³)	0,7	0,6	0,7	0,1	21,1	Italia
	Spagna	(Miliardi di m ³)	4,8	4,3	4,5	0,5	11,6	Spagna
	Totale volumi venduti Enel	(Miliardi di m ³)	8,9	7,8	8,6	1,1	13,8	Enel
DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ DELL'ENERGIA								
G4-EU11	Efficienza Parco termoelettrico							
	Incidenza potenza CCGT su totale della potenza termoelettrica	(%)	33,8	29,7	27,7	4,1	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico senza la componente calore ⁽⁵⁾	(%)	38,1	37,8	n.a.	0,2	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico con calore ⁽⁶⁾	(%)	39,0	40,3	39,8	-1,3	-	Enel
	Rendimento medio per tecnologia senza la componente calore ⁽⁶⁾:							
	Rendimento impianti a Carbone	(%)	35,2	35,3	n.a.	-0,1	-	Enel
	Rendimento impianti a Olio/Gas	(%)	35,6	35,7	n.a.	-0,1	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	48,9	47,8	n.a.	1,1	-	Enel
	Rendimento medio per area geografica senza la componente calore ⁽⁶⁾:							
	Rendimento medio parco termoelettrico Italia ⁽⁷⁾	(%)	37,9	37,4	n.a.	0,5	-	Italia
	Rendimento medio parco termoelettrico Slovacchia	(%)	26,4	27,7	n.a.	-1,3	-	Slovacchia
	Rendimento medio parco termoelettrico Russia	(%)	37,6	37,9	n.a.	-0,3	-	Russia
	Rendimento medio parco termoelettrico Iberia	(%)	37,4	36,9	n.a.	0,5	-	Iberia
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Cile	(%)	41,9	43,6	n.a.	-1,7	-	Cile
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Argentina	(%)	44,3	40,1	n.a.	4,2	-	Argentina
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Brasile	(%)	43,9	43,2	n.a.	0,7	-	Brasile
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Perù	(%)	43,1	43,4	n.a.	-0,3	-	Perù
	Rendimento medio parco termoelettrico Endesa Colombia	(%)	26,4	26,8	n.a.	-0,4	-	Colombia
	Rendimento medio con componente calore per tecnologia ⁽⁶⁾:							
	Rendimento impianti a lignite	(%)	n.a.	n.a.	35,3	-	-	Enel
	Rendimento impianti a Carbone	(%)	35,4	35,4	36,7	-0,1	-	Enel
	Rendimento impianti a Olio/Gas	(%)	39,7	40,2	28,8	-0,5	-	Enel
	Rendimento impianti a Gas naturale	(%)	n.a.	n.a.	36,5	-	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	49,1	48,0	49,6	1,1	-	Enel
	Rendimento medio con componente calore per area geografica ⁽⁵⁾:							
	Rendimento medio parco termoelettrico Slovacchia	(%)	28,2	29,4	29,1	-1,1	-	Slovacchia
	Rendimento medio parco termoelettrico Russia	(%)	40,8	41,5	37,7	-0,7	-	Russia
G4-EU30	Disponibilità parco termoelettrico per area geografica							
	Disponibilità media parco termoelettrico Italia ⁽⁷⁾	(%)	87,4	87,8	88,2	-0,3	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-EU30	Disponibilità media parco termoelettrico							
	Disponibilità media parco termoelettrico Slovacchia	(%)	74,1	93,7	98,1	-19,7	-	Slovacchia
	Disponibilità media parco termoelettrico Russia	(%)	80,8	75,3	91,3	5,5	-	Russia
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Iberia	(%)	94,1	95,6	94,5	-1,4	-	Iberia
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Cile	(%)	80,4	79,2	92,0	1,2	-	Cile
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Argentina	(%)	64,4	66,0	76,2	-1,6	-	Argentina
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Brasile	(%)	91,0	93,6	98,8	-2,6	-	Brasile
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Perù	(%)	94,3	93,8	87,0	0,6	-	Perù
	Disponibilità media parco termoelettrico Endesa Colombia	(%)	80,3	71,5	90,3	8,8	-	Colombia
G4-EU28	Interruzioni del servizio - frequenza (SAIFI)							
	Freq. delle interruzioni per cliente (escluse cause esterne)	(n.)	3,4	3,3	3,3	0,1	3,1	Italia
	Freq. delle interruzioni per cliente (comprese cause esterne)	(n.)	3,5	3,4	3,4	0,1	3,0	Italia
	Freq. delle interruzioni per cliente Romania	(n.)	5,1	4,9	4,8	0,2	4,1	Romania
	Freq. delle interruzioni per cliente Iberia	(n.)	1,1	1,2	1,3	-0,1	-7,5	Iberia
	Freq. delle interruzioni per cliente Perù	(n.)	2,9	2,3	n.a.	0,6	26,1	Perù
	Freq. delle interruzioni per cliente Cile	(n.)	1,5	1,3	n.a.	0,2	15,4	Cile
	Freq. delle interruzioni per cliente Argentina	(n.)	6,6	5,0	n.a.	1,6	32,0	Argentina
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (Ampla)	(n.)	12,2	6,8	n.a.	5,4	79,4	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (Coelce)	(n.)	4,5	3,7	n.a.	0,8	21,6	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Colombia	(n.)	10,9	12,9	n.a.	-2,0	-15,5	Colombia
G4-EU29	Interruzioni del servizio - durata (SAIDI)							
	Indice di continuità del servizio Italia (escluse cause esterne)	(min)	42	37	38	5	13,1	Italia
	Indice di continuità servizio Italia (comprese cause esterne)	(min)	44	39	41	5	12,3	Italia
	Indice di continuità servizio Romania	(min)	238	263	249	-25	-9,5	Romania
	Indice di continuità servizio Iberia	(min)	48	49	47	-1	-2,1	Iberia
	Indice di continuità servizio Perù	(min)	539	619	n.a.	-80	-12,9	Perù
	Indice di continuità servizio Cile	(min)	225	242	n.a.	-17	-7,0	Cile
	Indice di continuità servizio Argentina	(min)	1.928	2.112	n.a.	-184	-8,7	Argentina
	Indice di continuità servizio Brasile (Ampla)	(min)	1.629	1.299	n.a.	330	25,4	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (Coelce)	(min)	596	532	n.a.	64	12,1	Brasile
	Indice di continuità servizio Colombia	(min)	842	1.012	n.a.	-170	-16,8	Colombia
G4-EU12	Perdite di rete ⁽⁵⁾							
	Perdite di rete Italia	(%)	5,0	4,9	6,0	0,1	-	Italia
	Perdite di rete Romania	(%)	11,3	12	15,7	-0,7	-	Romania
	Perdite di rete Iberia	(%)	10,4	10,1	8,1	0,3	-	Iberia
	Perdite di rete Perù	(%)	8,1	7,8	n.a.	0,3	-	Perù
	Perdite di rete Cile	(%)	5,1	5,5	n.a.	-0,4	-	Cile
	Perdite di rete Argentina	(%)	12,3	10,8	n.a.	1,5	-	Argentina
	Perdite di rete Brasile (Ampla)	(%)	19,6	20,1	n.a.	-0,5	-	Brasile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU12	Perdite di rete Brasile (Coelce)	(%)	12,5	12,7	n.a.	-0,2	-	Brasile
	Perdite di rete Colombia	(%)	7,2	7,2	n.a.	0,0	-	Colombia
QUALITÀ DEL SERVIZIO								
MERCATO ELETTRICO ITALIA								
Struttura commerciale								
	Punti Enel (elettricità + gas)	(n.)	130	131	131	-1	-0,8	Italia
	Rete fisica indiretta ⁽⁹⁾	(n.)	600	631	1.004	-31	-4,9	Italia
Call Center								
Mercato regolato - 800 900 800								
	Liv. Servizio del Call Center	(%)	98,0	98,3	97,4	-0,3	-	Italia
	Tempo medio di attesa	(sec)	76	62	68	14	22,6	Italia
	Formaz. per operatore Call Center (IN Enel)	(h/pro-cap)	13	12	38	1	8,7	Italia
Mercato libero (elettricità e gas) - 800 900 860								
	Liv. Servizio del Call Center	(%)	98,0	97,8	97,0	0,2	-	Italia
	Tempo medio di attesa	(sec)	70	68	88	2	2,9	Italia
	Formaz. per operatore Call Center (IN Enel)	(h/pro-cap)	35	42	65	-7	-16,7	Italia
Rapidità del servizio								
	Esecuzione di lavori semplici	(gg)	6,9	5,9	6,3	1,0	16,9	Italia
	Attivazione della fornitura	(gg)	0,8	0,6	0,8	0,2	42,9	Italia
G4- PR5	Customer satisfaction							
Mercato regolato								
	Customer satisfaction Index rilevato dall'AEEG ⁽⁹⁾	(i)	92,6	96,5	96,0	-3,9	-4,0	Italia
	Frequenza rilevazioni AEEG	(n.)	2	2	2	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	99,1	98,8	121,2	0,3	0,3	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	16,5	18,1	18,2	-1,6	-8,8	Italia
Mercato libero								
	Customer satisfaction Index rilevato dall'AEEG ⁽⁹⁾	(i)	92,4	93,6	92,8	-1,2	-1,3	Italia
	Frequenza rilevazioni AEEG	(n.)	2	2	2	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	74,1	80,3	87,5	-6,2	-7,7	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	12,6	15,7	16,2	-3,1	-19,7	Italia
MERCATO ELETTRICO ROMANIA								
Struttura commerciale								
	Agenzie	(n.)	15	15	15	-	-	Romania
	Canale indiretto	(n.)	39	34	-	5	14,7	Romania
Call Center								
	Liv. Servizio del Call Center mercato regolato	(%)	93,7	90,4	94,1	3,3	-	Romania
Customer satisfaction								
Mercato regolato								
	Customer satisfaction Index	(i)	77,4	76,3	71,5	1,1	1,4	Romania
Mercato libero								
	Customer satisfaction Index	(i)	84,8	84,3	73,8	0,5	0,6	Romania
Mercato libero e regolato								
	Reclami e richieste di informazioni scritte area commerciale ⁽¹⁰⁾	(.000)	23,1	28,9	23,5	-5,8	-20,2	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti area commerciale	(gg)	7	7	8	-	-	Romania

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- PR5	MERCATO ELETTRICO SPAGNA							
Struttura commerciale								
	Agenzie	(n.)	11	18	24	-7	-38,9	Spagna
	Canale indiretto	(n.)	299	296	335	3	1,0	Spagna
Call Center								
	Liv. Servizio del Call Center	(%)	96,1	94,7	95,8	1,4	-	Spagna
Rapidità del servizio								
	Attivazione della fornitura	(gg)	6,9	3,2	2,9	3,7	116,0	Spagna
Customer satisfaction mkt libero (ex mercato TUR) ⁽¹¹⁾								
	Customer satisfaction Index	(i)	6,3	6,4	6,8	-0,1	-1,4	Spagna
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	12,3	11,8	20,5	0,5	4,5	Spagna
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	6,8	13,3	10,5	-6,5	-48,9	Spagna
Customer satisfaction mkt libero (ex mercato no TUR)								
	Customer satisfaction Index	(i)	6,4	6,6	6,9	-0,2	-2,9	Spagna
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	17,5	13,3	13,2	4,3	32,0	Spagna
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	8,5	19,5	14,2	-11,0	-56,4	Spagna
MERCATO GAS ITALIA								
Customer satisfaction Gas								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	38,7	43,8	44,2	-5,1	-11,7	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	14,0	18,4	20,7	-4,4	-23,9	Italia
MERCATO GAS SPAGNA								
Customer satisfaction Gas								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	5,1	4,3	5,4	0,9	20,7	Spagna
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	8,5	18,8	17,2	-10,3	-54,8	Spagna
ACCESSIBILITÀ DELL'ENERGIA								
G4- EU27	Clienti distaccati per mancato pagamento Mercato Italia							
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato regolato):	(n.)	656.710	885.165	865.434	-228.455	-25,8	Italia
	< 48 h	(n.)	343.029	449.024	459.091	-105.995	-23,6	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	178.776	248.067	267.376	-69.291	-27,9	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	134.132	187.163	134.960	-53.031	-28,3	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	773	911	4.007	-138	-15,1	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato regolato):	(n.)	656.710	885.165	865.434	-228.455	-25,8	Italia
	< 24 h	(n.)	591.562	792.339	763.304	-200.777	-25,3	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	64.453	91.759	100.572	-27.306	-29,8	Italia
	> 1 settimana	(n.)	695	1.067	1.558	-372	-34,9	Italia
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato libero):	(n.)	363.687	232.635	273.529	131.052	56,3	Italia
	< 48 h	(n.)	287.312	212.316	184.590	74.996	35,3	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	47.279	15.412	63.262	31.867	206,8	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	21.823	3.928	20.831	17.895	455,6	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	7.273	973	4.846	6.300	647,5	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	6	-	-6	-100,0	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato libero):	(n.)	338.228	232.635	222.565	105.593	45,4	Italia
	< 24 h	(n.)	284.112	196.495	133.789	87.617	44,6	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	50.734	31.228	69.977	19.506	62,5	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU27	> 1 settimana	(n.)	3.382	4.912	18.799	-1.530	-31,1	Italia
	per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato gas):	(n.)	87.240	39.534	119.866	47.706	120,7	Italia
	< 48 h	(n.)	58.453	7.604	55.871	50.849	668,7	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	14.830	19.634	43.848	-4.804	-24,5	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	12.213	9.067	17.480	3.146	34,7	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	1.744	3.225	2.667	-1.481	-45,9	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	4	-	-4	-100,0	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato gas):	(n.)	81.133	39.534	93.527	41.599	105,2	Italia
	< 24 h	(n.)	13.794	2.758	35.515	11.036	400,1	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	52.736	24.478	53.305	28.258	115,4	Italia
	> 1 settimana	(n.)	14.603	12.298	4.707	2.305	18,7	Italia
	Mercato Romania							
	per tempo dal distacco al pagamento - Romania:	(n.)	21.107	18.063	24.597	3.044	16,9	Romania
	< 48 h	(n.)	13.906	12.913	19.328	993	7,7	Romania
	48 h - 1 settimana	(n.)	2.076	1.670	2.038	406	24,3	Romania
	1 settimana - 1 mese	(n.)	3.764	2.334	2.309	1.430	61,3	Romania
	1 mese - > 1 anno	(n.)	1.361	1.146	922	215	18,8	Romania
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Romania:	(n.)	14.802	13.392	18.822	1.410	10,5	Romania
	< 24 h	(n.)	11.944	10.165	13.620	1.779	17,5	Romania
	24 h - 1 settimana	(n.)	2.438	2.881	4.662	-443	-15,4	Romania
	> 1 settimana	(n.)	420	346	540	74	21,4	Romania
	Mercato Endesa							
	per tempo dal distacco al pagamento - Endesa Spagna:	(n.)	234.263	140.099	352.635	94.164	67,2	Spagna
	< 48 h	(n.)	135.722	76.789	206.340	58.933	76,7	Spagna
	48 h - 1 settimana	(n.)	19.246	13.900	31.991	5.346	38,5	Spagna
	1 settimana - 1 mese	(n.)	31.634	18.442	46.026	13.192	71,5	Spagna
	1 mese - > 1 anno	(n.)	47.661	30.968	68.278	16.693	53,9	Spagna
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Endesa Spagna:	(n.)	207.145	119.553	294.368	87.592	73,3	Spagna
	< 24 h	(n.)	193.097	106.798	201.002	86.299	80,8	Spagna
	24 h - 1 settimana	(n.)	12.816	12.358	92.873	458	3,7	Spagna
	> 1 settimana	(n.)	1.232	397	493	835	210,3	Spagna
	per tempo dal distacco al pagamento - Endesa America Latina: ⁽¹⁰⁾	(n.)	1.924.830	2.002.612	2.142.625	-77.782	-3,9	Latam
	< 48 h	(n.)	1.158.458	1.281.136	1.431.478	-122.678	-9,6	Latam
	48 h - 1 settimana	(n.)	292.724	280.818	283.791	11.906	4,2	Latam
	1 settimana - 1 mese	(n.)	281.338	254.334	254.139	27.004	10,6	Latam
	1 mese - 1 anno	(n.)	192.269	186.303	173.192	5.966	3,2	Latam
	> 1 anno	(n.)	41	21	25	20	95,2	Latam
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Endesa America Latina: ⁽¹⁰⁾	(n.)	2.128.163	2.306.490	2.243.625	-178.327	-7,7	Latam
	< 24 h	(n.)	1.997.340	2.180.885	2.166.644	-183.545	-8,4	Latam
	24 h - 1 settimana	(n.)	109.360	49.145	61.454	60.215	122,5	Latam
	> 1 settimana	(n.)	21.463	76.460	15.527	-54.997	-71,9	Latam
	Contenzioso verso clienti							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU27	Mercato elettrico							
	Totale procedimenti	(n.)	120.337	138.096	144.291	-17.759	-12,9	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	79,6	80,8	80,3	-1,3	-	Enel
	Mercato gas							
	Totale procedimenti ⁽¹²⁾	(n.)	2.380	1.360	3.251	1.020	75,0	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	79,3	78,7	29,0	0,6	-	Enel
	Contenzioso regolatorio							
	Totale procedimenti	(n.)	1.376	1.301	n.a.	75	5,8	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	63,0	55,0	n.a.	8,1	-	Enel

- (1) Forniture a clienti "large" ed energivori (consumi annui maggiori a 1 GWh).
- (2) I dati 2014 relativamente all'indicazione mercato libero e regolato sono stati rettificati rispetto a quanto riportato nel Bilancio 2014 a seguito di una non corretta attribuzione.
- (3) L'energia verde dichiarata nel Bilancio di Sostenibilità corrisponde all'energia consumata nel 2015 dai clienti finali di Enel Energia che hanno sottoscritto un'offerta verde. Enel Energia è poi tenuta ad acquistare e successivamente annullare le GO – certificati rilasciati dal GSE ai produttori che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti di generazione – in numero corrispondente all'energia sottesa a questa particolare famiglia di offerte.
- (4) Include clienti residenziali e microbusiness.
- (5) A seguito della nuova struttura organizzativa e dell'istituzione delle nuove Business Line Global Generation e Global Infrastructure and Network, i rendimenti da quest'anno vengono calcolati secondo un criterio omogeneo a tutte le Country e per tutto il perimetro Enel; i dati del 2014 sono quindi stati ricalcolati secondo la nuova logica e non sono confrontabili con quelli relativi al 2013.
- (6) Da quest'anno, i rendimenti degli impianti vengono calcolati per tecnologia e non più per combustibile utilizzato nel processo; di conseguenza, il dato 2014 è stato ricalcolato secondo la nuova metodologia.
- (7) I valori non comprendono gli impianti olio/gas venduti nel corso nel 2015 e destinati alla vendita entro la fine del 2016 e includono l'impianto a CCGT di Marcinelle (Belgio), inserito nel perimetro Italia. Il valore 2014 è stato ricalcolato secondo la nuova metodologia.
- (8) Dal 2013 si è proceduto a una razionalizzazione della rete indiretta – sono inclusi PENP e sportelli QUI Enel.
- (9) A differenza degli anni passati, in cui si riportava il punteggio PSC calcolato dall'AEEGSI, l'indice riportato è l'ICS (indice di customer satisfaction). Infatti, essendo venuta meno – dal 1° gennaio 2015 – la graduatoria (IQT) il punteggio PSC non viene più calcolato. PSC e ICS sono legati dalla seguente formula: $PSC = ICS / ICS_{max}$ (l'ICS_{max} è il punteggio più alto raggiunto nel corso della rilevazione da uno dei trader presenti in graduatoria; per il primo semestre 2015 questo dato non è stato reso noto dall'AEEGSI).
- (10) I dati 2014 e 2013 sono stati rettificati rispetto a quanto riportato nel Bilancio di Sostenibilità 2014 a seguito di una errata attribuzione.
- (11) Dal 1° luglio 2009 tutti i consumatori finali sono formalmente sul mercato libero. Tuttavia, per i consumatori con una capacità impegnata al di sotto o uguale a 10 kW, è disponibile una tariffa di ultima istanza (prima *Tarifa de Ultimo Recurso* o TUR, sostituita da aprile 2014 dal *Precio Voluntario al Pequeño Consumidor* o PVPC), la quale rimane regolata e stabilita dal governo e la cui componente energia si determina sulla base dei prezzi orari registrati nei mercati giornalieri e infragiornalieri durante il periodo di fatturazione.
- (12) L'incremento è dovuto a una nuova modalità di rendicontazione del dato.

Le nostre persone

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE								
Consistenza dell'organico								
	Totale organico	(n.)	67.914	68.961	70.342	-1.047	-1,5	Enel
	Ore lavorate	(mil h)	122,5	122,7	124,7	-0,2	-0,2	Enel
G4-LA1	Variazioni alla consistenza							
	Assunzioni	(n.)	2.695	4.821	2.492	-2.126	-44,1	Enel
	Variazioni di perimetro	(n.)	269	23	-1.053	246	1.069,5	Enel
	Cessazioni	(n.)	4.011	6.225	4.799	-2.214	-35,6	Enel
	Saldo	(n.)	-1.047	-1.381	-3.360	334	24,2	Enel
G4-10	Forza lavoro per area geografica e genere							
	Italia	(n.)	33.040	33.405	34.246	-365	-1,1	Italia
	- di cui uomini	(n.)	27.202	27.544	28.229	-342	-1,2	Italia
	- di cui donne	(n.)	5.838	5.861	6.017	-23	-0,4	Italia
	Estero	(n.)	34.874	35.556	36.096	-682	-1,9	Estero
	- di cui uomini	(n.)	27.330	27.819	28.202	-489	-1,8	Estero
	- di cui donne	(n.)	7.544	7.737	7.894	-192	-2,5	Estero
	Penisola Iberica	(n.)	10.715	11.239	11.607	-524	-4,7	Penisola Iberica
	- di cui uomini	(n.)	8.353	8.759	9.078	-406	-4,6	Penisola Iberica
	- di cui donne	(n.)	2.362	2.481	2.529	-118	-4,8	Penisola Iberica
	Francia	(n.)	25	37	95	-12	-32,4	Francia
	- di cui uomini	(n.)	12	22	57	-10	-45,5	Francia
	- di cui donne	(n.)	13	15	38	-2	-13,3	Francia
	Grecia	(n.)	88	88	80	-	-	Grecia
	- di cui uomini	(n.)	65	66	57	-1	-1,5	Grecia
	- di cui donne	(n.)	23	22	23	1	4,5	Grecia
	Romania	(n.)	3.133	3.144	3.632	-11	-0,3	Romania
	- di cui uomini	(n.)	2.294	2.308	2.678	-14	-0,6	Romania
	- di cui donne	(n.)	839	836	954	3	0,4	Romania
	Bulgaria	(n.)	7	7	7	-	-	Bulgaria
	- di cui uomini	(n.)	2	2	2	-	-	Bulgaria
	- di cui donne	(n.)	5	5	5	-	-	Bulgaria
	Slovacchia	(n.)	4.328	4.504	4.932	-176	-3,9	Slovacchia
	- di cui uomini	(n.)	3.603	3.769	4.121	-166	-4,4	Slovacchia
	- di cui donne	(n.)	725	735	811	-10	-1,4	Slovacchia
	Belgio	(n.)	38	38	38	-	-	Belgio
	- di cui uomini	(n.)	36	36	36	-	-	Belgio
	- di cui donne	(n.)	2	2	2	-	-	Belgio
	Olanda	(n.)	19	24	19	-5	-20,8	Olanda
	- di cui uomini	(n.)	11	14	11	-3	-21,4	Olanda
	- di cui donne	(n.)	8	10	8	-2	-20,0	Olanda
	Russia	(n.)	2.781	2.932	3.002	-151	-5,2	Russia
	- di cui uomini	(n.)	2.005	2.097	2.123	-92	-4,4	Russia
	- di cui donne	(n.)	776	835	879	-59	-7,1	Russia
	Nord America	(n.)	365	342	337	23	6,7	Nord America
	- di cui uomini	(n.)	287	271	267	16	5,9	Nord America

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-10	- di cui donne	(n.)	78	71	70	7	9,9	Nord America
	America Latina	(n.)	13.247	13.161	12.330	86	0,7	America Latina
	- di cui uomini	(n.)	10.591	10.452	9.761	139	1,3	America Latina
	- di cui donne	(n.)	2.656	2.709	2.569	-53	-2,0	America Latina
	Altro ⁽¹⁾	(n.)	128	40	17	88	220,0	Altro
	- di cui uomini	(n.)	71	24	11	47	195,8	Altro
	- di cui donne	(n.)	57	16	6	41	256,3	Altro
	Totale organico	(n.)	67.914	68.961	70.342	-1.047	-1,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	54.532	55.364	56.431	-832	-1,5	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.382	13.598	13.911	-215	-1,6	Enel
G4-LA12	Forza lavoro per inquadramento e genere ⁽²⁾							
	Manager	(n.)	1.271	1.538	1.381	-267	-17,4	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.058	1.318	1.195	-260	-19,7	Enel
	- di cui donne	(n.)	213	220	186	-7	-3,2	Enel
	Middle Manager	(n.)	10.581	14.399	14.436	-3.818	-26,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	7.875	10.558	10.670	-2.683	-25,4	Enel
	- di cui donne	(n.)	2.706	3.841	3.766	-1.135	-29,5	Enel
	White collar	(n.)	35.975	37.509	38.381	-1.534	-4,1	Enel
	- di cui uomini	(n.)	26.139	28.758	29.253	-2.619	-9,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	9.836	8.751	9.128	1.085	12,4	Enel
	Blue collar	(n.)	20.087	15.516	16.392	4.571	29,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	19.460	14.730	15.509	4.730	32,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	627	786	882	-159	-20,2	Enel
	Totale	(n.)	67.914	68.961	70.589	-1.047	-1,5	Enel
	Indice di qualifica professionale							
	Manager	(%)	1,9	2,2	2,0	0,3	-	Enel
	Middle Manager	(%)	15,6	20,9	20,5	-5,3	-	Enel
	White collar	(%)	53,0	54,4	54,4	-1,4	-	Enel
	Blue collar	(%)	29,5	22,5	23,2	7,0	-	Enel
	Forza lavoro per scolarità ⁽²⁾							
	Totale	(n.)	67.914	68.961	70.589	-1.047	-1,5	Enel
	Laurea	(%)	35,1	32,4	31,8	2,7	-	Enel
	Diploma	(%)	47,5	50,2	48,2	-2,7	-	Enel
	Altro	(%)	17,4	17,4	20,0	-	-	Enel
G4-LA12	Forza lavoro per fasce di età e inquadramento ⁽²⁾							
	< 30	(%)	9,8	10,8	8,8	-1,0	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	0,2	0,9	1,0	-0,7	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	3,5	4,3	4,4	-0,8	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	6,1	5,6	3,4	-0,5	-	Enel
	30 - 50	(%)	52,0	52,0	52,2	-	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	0,9	1,1	0,9	-0,2	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	9,8	13,5	13,4	-3,8	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	27,4	27,4	27,2	-	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	13,9	10,0	10,7	3,9	-	Enel
	> 50	(%)	38,2	37,2	38,9	1,0	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	0,9	1,1	1,0	-0,2	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	5,7	6,4	6,0	-0,8	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- LA12	- di cui White collar	(%)	22,1	22,8	22,8	-0,6	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	9,6	6,9	9,1	2,6	-	Enel
	Età media	(anni)	44,7	44,4	45,1	0,2	0,6	Enel
	Forza lavoro per fasce di età e genere ⁽²⁾							
	< 30	(%)	9,8	10,8	8,8	-1,0	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	8,5	9,4	7,2	-0,9	-	Enel
	- di cui donne	(%)	1,3	1,4	1,6	-0,1	-	Enel
	30 - 50	(%)	52,0	52,0	52,2	-	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	39,2	39,1	39,2	0,1	-	Enel
	- di cui donne	(%)	12,8	12,9	13,0	-0,1	-	Enel
	> 50	(%)	38,2	37,2	38,9	1,0	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	32,6	31,6	33,8	1,0	-	Enel
	- di cui donne	(%)	5,6	5,6	5,1	0,1	-	Enel
	Forza lavoro per anzianità aziendale ⁽²⁾							
	Media	(anni)	17,9	19,0	18,5	-1,1	-5,6	Enel
	< 10	(n.)	22.715	22.837	21.329	-122	-0,5	Enel
	10 - 19	(n.)	13.779	14.321	13.573	-543	-3,8	Enel
	20 - 29	(n.)	18.385	19.311	21.482	-926	-4,8	Enel
	30 - 34	(n.)	7.532	7.977	8.812	-445	-5,6	Enel
	> 35	(n.)	5.504	4.515	5.393	989	21,9	Enel
	Totale	(n.)	67.914	68.961	70.589	-1.047	-1,5	Enel
	< 10	(%)	33,4	33,1	30,2	0,3	-	Enel
	Da 10 a 19	(%)	20,3	20,8	19,2	-0,5	-	Enel
	Da 20 a 29	(%)	27,1	28,0	30,4	-0,9	-	Enel
	Da 30 a 34	(%)	11,1	11,6	12,5	-0,5	-	Enel
	Oltre 35	(%)	8,1	6,5	7,7	1,6	-	Enel
G4-10	Forza lavoro per tipologia di contratto e genere ⁽²⁾							
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	66.981	67.575	69.198	-594	-0,9	Enel
	- di cui uomini	(n.)	53.846	54.200	55.580	-354	-0,7	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.135	13.375	13.618	-240	-1,8	Enel
	Contratti a tempo determinato	(n.)	845	1.004	1.193	-159	-15,8	Enel
	- di cui uomini	(n.)	618	710	920	-92	-12,9	Enel
	- di cui donne	(n.)	227	294	273	-67	-22,9	Enel
	Contratti di inserimento/CFL	(n.)	88	382	199	-294	-77,0	Enel
	- di cui uomini	(n.)	68	348	154	-280	-80,5	Enel
	- di cui donne	(n.)	20	34	45	-14	-41,2	Enel
	Totale contratti	(n.)	67.914	68.961	70.589	-1.047	-1,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	54.532	55.258	56.654	-726	-1,3	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.382	13.704	13.935	-322	-2,3	Enel
	Ricorso a contratti tempo determinato e di inserimento/CFL sul totale	(%)	1,4	2,0	2,0	-0,6	-	Enel
	Stage e tirocini	(n.)	946	3.149	1.869	-2.203	-70,0	Enel
	Forza lavoro per orario di lavoro e genere							
	Contratti Full time	(n.)	66.939	67.958	69.702	-1.018	-1,5	Enel
	- di cui uomini	(n.)	54.284	55.720	56.545	-1.436	-2,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	12.655	12.238	13.157	418	3,4	Enel
	Contratti Part time	(n.)	975	1.004	887	-29	-2,8	Enel
	- di cui uomini	(n.)	248	265	116	-17	-6,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	727	738	771	-11	-1,5	Enel
	Part Time + Full Time	(n.)	67.914	68.961	70.589	-1.047	-1,5	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
	- di cui uomini	(n.)	54.532	55.986	56.661	-1.454	-2,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.382	12.976	13.928	407	3,1	Enel
	Diffusione del Part time	(%)	1,4	1,5	1,3	-0,1	-	Enel
G4- LA1	VARIAZIONI ALLA CONSISTENZA							
	Assunzioni							
	Persone in entrata per genere	(n.)	2.695	4.821	2.492	-2.126	-44,1	Enel
	- uomini	(n.)	2.074	4.054	1.905	-1.979	-48,8	Enel
		(%)	77,0	84,1	76,4	-7,1	-	Enel
	- donne	(n.)	620	767	587	-147	-19,1	Enel
		(%)	23,0	15,9	23,6	7,1	-	Enel
	Persone in entrata per fasce di età	(n.)	2.695	4.821	2.492	-2.126	-44,1	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	844	2.999	1.059	-2.154	-71,8	Enel
		(%)	31,3	62,2	42,5	-30,9	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.622	1.550	1.216	72	4,7	Enel
		(%)	60,2	32,1	48,8	28,1	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	228	272	218	-44	-16,2	Enel
		(%)	8,5	5,6	8,8	2,8	-	Enel
	Persone in entrata per area geografica							
	Italia	(n.)	125	2.442	357	-2.317	-94,9	Italia
		(%)	4,6	50,7	14,3	-46,1	-	Italia
	Penisola Iberica	(n.)	370	435	203	-65	-14,9	Penisola Iberica
		(%)	13,7	9,0	8,1	4,7	-	Penisola Iberica
	Slovacchia	(n.)	381	216	225	165	76,4	Slovacchia
		(%)	14,1	4,5	9,0	9,6	-	Slovacchia
	Romania	(n.)	152	98	70	54	55,1	Romania
		(%)	5,6	2,0	2,8	3,6	-	Romania
	Russia	(n.)	100	152	198	-52	-34,2	Russia
		(%)	3,7	3,2	7,9	0,5	-	Russia
	Francia	(n.)	0	3	8	-3	-100,0	Francia
		(%)	0,0	0,1	0,3	-0,1	-	Francia
	Belgio	(n.)	0	2	2	-2	-100,0	Belgio
		(%)	0,0	0,0	0,1	-	-	Belgio
	Grecia	(n.)	7	11	9	-4	-36,4	Grecia
		(%)	0,3	0,2	0,4	0,1	-	Grecia
	Nord America	(n.)	85	63	46	22	34,9	Nord America
		(%)	3,2	1,3	1,8	1,9	-	Nord America
	America Latina	(n.)	1.404	1.357	1.355	47	3,5	America Latina
		(%)	52,1	28,1	54,4	24,0	-	America Latina
	Sudafrica	(n.)	59	31	-	28	90,3	Sudafrica
		(%)	2,2	0,6	0,0	1,6	-	Sudafrica
	Altro ⁽³⁾	(n.)	12	11	18	1	9,1	Altro
		(%)	0,4	0,2	0,7	0,2	-	Altro
G4- LA1	Effetto delle variazioni di perimetro	(n.)	269	23	-1.053	246	1.069,5	Enel
	Cessazioni							
	Cause							
	Cessazioni volontarie	(n.)	846	703	593	143	20,3	Enel
	Cessazioni su incentivo	(n.)	1.422	4.143	3.095	-2.721	-65,7	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- LA1	Pensionamenti e altro	(n.)	1.743	1.378	1.111	364	26,4	Enel
	Cessazioni per genere	(n.)	4.011	6.225	4.799	-2.214	-35,6	Enel
	- uomini	(n.)	2.909	5.164	3.765	-2.255	-43,7	Enel
		(%)	72,5	83,0	78,4	-10,5	-	Enel
	- donne	(n.)	1.102	1.061	1.034	41	3,8	Enel
		(%)	27,5	17,0	21,6	10,5	-	Enel
	Cessazioni per fasce di età	(n.)	4.011	6.225	4.799	-2.214	-35,6	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	626	252	263	374	148,2	Enel
		(%)	15,6	4,0	5,5	11,6	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.694	1.256	1.192	439	34,9	Enel
		(%)	42,2	20,2	24,8	22,0	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	1.691	4.717	3.345	-3.026	-64,2	Enel
		(%)	42,2	75,8	69,7	-33,6	-	Enel
	Cessazioni per area geografica	(n.)						
	Italia	(n.)	754	3.232	2.169	-2.478	-76,7	Italia
		(%)	18,8	51,9	45,2	-33,1	-	Italia
	Penisola Iberica	(n.)	856	783	577	73	9,3	Penisola Iberica
		(%)	21,3	12,6	12,0	8,7	-	Penisola Iberica
	Slovacchia	(n.)	454	644	464	-190	-29,5	Slovacchia
		(%)	11,3	10,3	9,7	1,0	-	Slovacchia
	Romania	(n.)	163	588	453	-425	-72,3	Romania
		(%)	4,1	9,4	9,4	-5,3	-	Romania
	Russia	(n.)	204	224	319	-20	-8,9	Russia
		(%)	5,1	3,6	6,6	1,5	-	Russia
	Francia	(n.)	12	13	14	-1	-7,7	Francia
		(%)	0,3	0,2	0,3	-0,1	-	Francia
	Belgio	(n.)	-	2	2	-2	-100,0	Belgio
		(%)	-	-	-	-	-	Belgio
	Grecia	(n.)	7	2	5	5	250,0	Grecia
		(%)	0,2	-	0,1	0,2	-	Grecia
	Nord America	(n.)	62	58	67	4	6,9	Nord America
		(%)	1,5	0,9	1,4	0,6	-	Nord America
	America Latina	(n.)	1.318	670	710	648	96,7	America Latina
		(%)	32,9	10,8	14,8	22,1	-	America Latina
	Sudafrica	(n.)	4	-	-	4	-	Sudafrica
		(%)	0,1	-	-	0,1	-	Sudafrica
	Altro ⁽⁴⁾	(n.)	177	9	19	168	1.866,7	Altro
		(%)	4,4	0,1	0,4	4,3	-	Altro
	Tasso di turnover	(%)	5,9	9,0	6,8	-3,1	-	Enel
	Anzianità media di servizio dei dipendenti cessati nell'anno	(n.)	24	27	25	-3	-9,8	Enel
	per genere:							
	- uomini	(n.)	25	28	26	-4	-12,6	Enel
	- donne	(n.)	21	19	21	2	9,5	Enel
	per età anagrafica:							
	- con età < 30 anni	(n.)	2	2	2	0	16,5	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- LA1	- con età 30 - 50 anni	(n.)	10	10	10	0	2,9	Enel
	- con età > 50 anni	(n.)	30	35	33	-5	-13,8	Enel
	VALORIZZAZIONE ⁽²⁾							
G4- LA11	Valutazione							
	Diffusione delle valutazioni	(%)	28,2	52,1	71,5	-23,9	-	Enel
	- uomini	(%)	80,3	75,1	76,9	5,2	-	Enel
	- donne	(%)	19,7	24,9	23,1	-5,2	-	Enel
	Persone valutate per inquadramento	(n.)	19.157	35.933	50.290	-16.776	-46,7	Enel
	Manager	(n.)	1.271	1.506	1.061	-235	-15,6	Enel
	Middle Manager	(n.)	4.065	10.099	14.104	-6.034	-59,7	Enel
	White collar	(n.)	13.821	22.430	31.323	-8.609	-38,4	Enel
	Blue collar	(n.)	-	1.898	3.802	-1.898	-100,0	Enel
	Rewarding							
	Diffusione dell'incentivazione	(%)	20,4	20,6	26,1	0,2	-	Enel
	Persone con incentivazione individuale	(n.)	13.836	14.236	18.364	-400	-2,8	Enel
	- di cui Manager	(n.)	1.287	1.427	1.292	-140	-9,8	Enel
	- di cui Middle Manager	(n.)	5.662	8.602	8.281	-2.940	-34,2	Enel
	- di cui White collar and Blue collar	(n.)	6.887	4.207	8.792	2.680	63,7	Enel
	Incidenza remunerazione variabile	(%)	9,5	9,2	10,0	0,3	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	37,4	33,3	47,5	4,1	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	11,7	10,3	11,2	1,4	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	6,5	5,8	5,9	0,7	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	5,7	5,8	5,9	-0,1	-	Enel
	Italia	(%)	10,5	8,0	9,5	2,5	-	Italia
	Romania	(%)	2,7	14,3	8,7	-11,6	-	Romania
	Bulgaria	(%)	19,6	12,5	54,6	7,1	-	Bulgaria
	Slovacchia	(%)	17,5	19,0	18,9	-1,5	-	Slovacchia
	Russia	(%)	22,3	24,7	30,1	-2,4	-	Russia
	Francia	(%)	29,3	19,3	16,4	10,0	-	Francia
	Grecia	(%)	24,4	23,5	14	0,9	-	Grecia
	Endesa Iberia	(%)	6,2	7,5	7,1	-1,3	-	Endesa Iberia
	Endesa Argentina	(%)	1,6	2,2	2,7	-0,6	-	Endesa Argentina
	Endesa Brasile	(%)	11,9	22,5	8,4	-10,6	-	Endesa Brasile
	Endesa Cile	(%)	9,2	0,4	19,3	8,8	-	Endesa Cile
	Endesa Colombia	(%)	18,1	18,0	18,1	0,1	-	Endesa Colombia
	Endesa Perù	(%)	1,8	2,8	8,3	-1,0	-	Endesa Perù
	Nord America	(%)	20,0	12,9	15,5	7,1	-	Nord America
	Enel Green Power America Latina	(%)	16,0	12,1	10,2	3,9	-	Enel Green Power America Latina
	Enel Green Power Africa e Nuovi Paesi ⁽⁵⁾	(%)	30,3	-	-	30,3	-	Enel Green Power Africa e Nuovi Paesi
	Enel Green Power Iberia	(%)	24,1	11,6	11,6	12,5	-	Enel Green Power Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- LA9	Formazione							
	Ore di formazione per dipendente ⁽⁶⁾	(h/pro-cap)	37,3	42,3	40,2	-5,1	-12	Enel
	per genere:							
	- uomini	(h/pro-cap)	37,3	43,0	40,5	-5,7	-13,3	Enel
	- donne	(h/pro-cap)	37	39,3	37,4	-2,3	-6	Enel
	per inquadramento:							
	Manager	(h/pro-cap)	59,5	62,6	81,5	-3,1	-4,9	Enel
	Middle Manager	(h/pro-cap)	47,0	41,2	51,3	5,9	14,3	Enel
	White collar	(h/pro-cap)	27,0	33,6	33,8	-6,6	-19,5	Enel
	Blue collar	(h/pro-cap)	49,4	61,5	42,1	-12,1	-19,7	Enel
	Ore di formazione totali (FAD + aula)	(.000 h)	2.548	2.985	2.895	-438	-14,7	Enel
	Ore di formazione FAD	(.000 h)	487	428	377	59	13,9	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	80	216	216	-136	-63,2	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	408	212	161	196	92,4	Enel
	Ore di formazione in aula	(.000 h)	2.060	2.557	2.518	-497	-19,4	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	555	426	610	129	30,2	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	1.505	2.131	1.908	-626	-29,4	Enel
	Incidenza della formaz. FAD	(%)	19,1	14,3	13,0	4,8	-	Enel
	Ore di formazione totali per inquadramento	(.000 h)	2.548	2.985	2.895	-437	-14,6	Enel
	Manager	(.000 h)	69	97	91	-28	-29,1	Enel
	Middle Manager	(.000 h)	507	585	757	-78	-13,3	Enel
	White collar	(.000 h)	984	1.268	1.331	-284	-22,4	Enel
	Blue collar	(.000 h)	988	1.035	716	-47	-4,6	Enel
	Diffusione della sostenibilità							
	Formazione pro-capite sulla sostenibilità	(h)	9,5	19,6	15,8	-10,1	-51,7	Enel
	Ore totali di formazione sulla sostenibilità	(.000 h)	647	1.380	1.139	-733	-53,1	Enel
G4- EC3	WELFARE AZIENDALE ⁽²⁾							
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(n.)	47.832	38.773	52.325	9.059	23,4	Enel
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(%)	70,4	56,2	74,4	14,2	-	Enel
G4- EU15	Dipendenti con diritto di pensionamento nei prossimi 5 e 10 anni, per area geografica (si elencano i principali Paesi in cui Enel opera) ^{(7) (8)}							
	Pensionamento entro 5 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	8,3	2,1	6,9	6,2	-	Enel
	Middle Manager	(%)	5,7	3,9	5,9	1,8	-	Enel
	White collar	(%)	6,6	3,7	7,8	2,9	-	Enel
	Blue collar	(%)	5,5	2,6	11,8	2,9	-	Enel
	Media	(%)	6,9	4,1	8,4	2,8	-	Enel
	Pensionamento entro 10 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	18,5	10,6	27,5	7,9	-	Enel
	Middle Manager	(%)	17,9	11,5	16,0	6,4	-	Enel
	White collar	(%)	22,9	16,4	23,6	6,5	-	Enel
	Blue collar	(%)	17,9	10,7	27,5	7,2	-	Enel
	Media	(%)	21,7	14,9	23,0	6,8	-	Enel
	Pensionamento entro 5 anni - Italia							
	Manager	(%)	5,2	1,7	4,9	3,5	-	Italia
	Middle Manager	(%)	5,9	5,1	7,3	0,8	-	Italia
	White collar	(%)	7,3	5,4	10,5	1,9	-	Italia
	Blue collar	(%)	4,8	4,0	15,8	0,8	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU15	Media	(%)	6,4	4,9	11,5	1,5	-	Italia
	Pensionamento entro 10 anni - Italia							
	Manager	(%)	16,1	3,7	25,4	12,4	-	Italia
	Middle Manager	(%)	21,2	15,7	18,9	5,5	-	Italia
	White collar	(%)	26,6	21,1	27,5	5,5	-	Italia
	Blue collar	(%)	17,2	14,8	30,1	2,4	-	Italia
	Media	(%)	23,1	18,2	27,0	4,9	-	Italia
	Europa dell'Est							
	Pensionamento entro 5 anni - Slovacchia							
	Manager	(%)	21,7	18,5	21,4	3,2	-	Slovacchia
	Middle Manager	(%)	13,6	11,7	15,3	1,9	-	Slovacchia
	White collar	(%)	8,7	8,2	10,1	0,5	-	Slovacchia
	Blue collar	(%)	13,3	10,0	12,1	3,3	-	Slovacchia
	Media	(%)	11,1	9,5	11,8	1,6	-	Slovacchia
	Pensionamento entro 10 anni - Slovacchia							
	Manager	(%)	21,7	48,1	46,4	-26,4	-	Slovacchia
	Middle Manager	(%)	19,1	34,9	40,2	-15,8	-	Slovacchia
	White collar	(%)	19,1	31,4	32,5	-12,3	-	Slovacchia
	Blue collar	(%)	23,4	36,0	37,1	-12,6	-	Slovacchia
	Media	(%)	20,4	33,7	35,6	-13,3	-	Slovacchia
	Pensionamento entro 5 anni - Russia							
	Manager	(%)	17,4	17,6	37,5	-0,2	-	Russia
	Middle Manager	(%)	10,0	14,0	15,1	-4,0	-	Russia
	White collar	(%)	11,1	12,1	12,6	-1,0	-	Russia
	Blue collar	(%)	8,5	9,6	11,1	-1,1	-	Russia
	Media	(%)	9,8	11,3	12,4	-1,5	-	Russia
	Pensionamento entro 10 anni - Russia							
	Manager	(%)	26,1	29,4	50,0	-3,3	-	Russia
	Middle Manager	(%)	24,8	28,7	32,3	-3,9	-	Russia
	White collar	(%)	26,5	26,8	30,9	-0,3	-	Russia
	Blue collar	(%)	23,1	23,7	28,7	-0,6	-	Russia
	Media	(%)	24,7	25,7	30,2	-1,0	-	Russia
	Pensionamento entro 5 anni - Romania							
	Manager	(%)	17,6	10,5	5,9	7,1	-	Romania
	Middle Manager	(%)	4,0	3,5	4,8	0,5	-	Romania
	White collar	(%)	3,8	3,3	3,8	0,5	-	Romania
	Blue collar	(%)	1,4	1,4	1,9	-	-	Romania
	Media	(%)	2,8	2,5	3,1	0,3	-	Romania
	Pensionamento entro 10 anni - Romania							
	Manager	(%)	23,5	21,1	11,8	2,4	-	Romania
	Middle Manager	(%)	14,8	18,0	15,9	-3,2	-	Romania
	White collar	(%)	15,6	17,3	16,0	-1,7	-	Romania
	Blue collar	(%)	11,6	14,1	15,1	-2,5	-	Romania
	Media	(%)	13,7	15,9	15,6	-2,2	-	Romania
	Endesa Iberia							
	Pensionamento entro 5 anni - Endesa Iberia							
	Manager	(%)	4,6	4,7	5,8	-0,1	-	Iberia
	Middle Manager	(%)	0,9	1,3	1,3	-0,4	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU15	White collar	(%)	1,1	0,6	0,7	0,5	-	Iberia
	Blue collar	(%)	0,4	1,4	2,7	-1,0	-	Iberia
	Media	(%)	1,0	1,0	1,3	-	-	Iberia
Pensionamento entro 10 anni - Endesa Iberia								
	Manager	(%)	24,2	31,9	31,7	-7,7	-	Iberia
	Middle Manager	(%)	14,6	13,8	12,3	0,8	-	Iberia
	White collar	(%)	25,4	23,8	20,2	1,6	-	Iberia
	Blue collar	(%)	24,6	18,2	21,3	6,4	-	Iberia
	Media	(%)	21,8	20,9	18,7	0,9	-	Iberia
Endesa Latam								
Pensionamento entro 5 anni - Endesa Argentina								
	Manager	(%)	0,1	5,4	15,6	-5,3	-	Argentina
	Middle Manager	(%)	1,1	1,6	15,9	-0,5	-	Argentina
	White collar	(%)	3,2	5,0	7,6	-1,8	-	Argentina
	Blue collar	(%)	2,5	0,0	50,0	2,5	-	Argentina
	Media	(%)	6,9	6,8	8,7	0,1	-	Argentina
Pensionamento entro 10 anni - Endesa Argentina								
	Manager	(%)	0,2	0,1	37,5	0,1	-	Argentina
	Middle Manager	(%)	2,1	3,1	29,9	-1,0	-	Argentina
	White collar	(%)	6,1	11,0	15,0	-4,9	-	Argentina
	Blue collar	(%)	6,4	0,0	75,0	6,4	-	Argentina
	Media	(%)	14,9	14,5	17,1	0,4	-	Argentina
Pensionamento entro 5 anni - Endesa Brasile								
	Manager	(%)	38,5	15,6	7,7	22,9	-	Brasile
	Middle Manager	(%)	14,3	2,9	2,0	11,4	-	Brasile
	White collar	(%)	20,8	3,3	1,1	17,5	-	Brasile
	Blue collar	(%)	38,5	0,0	0,0	38,5	-	Brasile
	Media	(%)	27,1	3,3	1,6	23,8	-	Brasile
Pensionamento entro 10 anni - Endesa Brasile								
	Manager	(%)	53,8	35,6	30,8	18,2	-	Brasile
	Middle Manager	(%)	27,0	9,8	6,9	17,2	-	Brasile
	White collar	(%)	29,4	17,4	8,7	12,0	-	Brasile
	Blue collar	(%)	48,9	0,0	0,0	48,9	-	Brasile
	Media	(%)	36,8	13,9	8,0	22,9	-	Brasile
Pensionamento entro 5 anni - Endesa Cile								
	Manager	(%)	-	0,8	7,7	-0,8	-	Cile
	Middle Manager	(%)	1,0	10,0	8,3	-9,0	-	Cile
	White collar	(%)	10,0	8,8	14,3	1,2	-	Cile
	Blue collar	(%)	-	-	-	-	-	Cile
	Media	(%)	10,4	20,4	10,1	-10,0	-	Cile
Pensionamento entro 10 anni - Endesa Cile								
	Manager	(%)	1,0	1,1	28,0	-0,1	-	Cile
	Middle Manager	(%)	2,0	15,9	13,9	-13,9	-	Cile
	White collar	(%)	19,0	13,4	25,3	5,6	-	Cile
	Blue collar	(%)	0,0	0,0	0,0	-	-	Cile
	Media	(%)	21,0	31,7	18,0	-10,7	-	Cile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU15	Pensionamento entro 5 anni - Endesa Colombia							
	Manager	(%)	8,0	1,3	3,7	6,7	-	Colombia
	Middle Manager	(%)	14,4	10,9	1,7	3,5	-	Colombia
	White collar	(%)	6,0	5,3	1,5	0,7	-	Colombia
	Blue collar	(%)	0,0	7,1	5,8	-7,1	-	Colombia
	Media	(%)	7,0	6,6	1,7	0,4	-	Colombia
Pensionamento entro 10 anni - Endesa Colombia								
	Manager	(%)	24,0	4,3	14,8	19,7	-	Colombia
	Middle Manager	(%)	29,3	25,1	6,0	4,2	-	Colombia
	White collar	(%)	15,8	12,9	9,4	2,9	-	Colombia
	Blue collar	(%)	0,0	20,5	28,6	-20,5	-	Colombia
	Media	(%)	17,6	17,1	7,6	0,5	-	Colombia
Pensionamento entro 5 anni - Endesa Perù								
	Manager	(%)	3,6	0,2	10,5	3,3	-	Perù
	Middle Manager	(%)	9,7	1,7	7,1	8,0	-	Perù
	White collar	(%)	13,7	10,0	13,9	3,7	-	Perù
	Blue collar	(%)	-	-	-	-	-	Perù
	Media	(%)	13,0	12,2	9,8	0,8	-	Perù
Pensionamento entro 10 anni - Endesa Perù								
	Manager	(%)	17,9	0,3	21,1	17,6	-	Perù
	Middle Manager	(%)	19,4	2,7	14,1	16,7	-	Perù
	White collar	(%)	28,3	20,6	35,4	7,7	-	Perù
	Blue collar	(%)	-	-	-	-	-	Perù
	Media	(%)	27,1	24,2	22,4	2,9	-	Perù
Enel Green Power								
Pensionamento entro 5 anni - Enel Green Power Iberia								
	Manager	(%)	-	-	0,2	-	-	Enel Green Power Iberia
	Middle Manager	(%)	2,4	0,8	0,4	1,6	-	Enel Green Power Iberia
	White collar	(%)	1,5	2,9	1,1	-1,4	-	Enel Green Power Iberia
	Blue collar	(%)	11,1	15,4	0,0	-4,3	-	Enel Green Power Iberia
	Media	(%)	2,3	2,2	1,9	0,1	-	Enel Green Power Iberia
Pensionamento entro 10 anni - Enel Green Power Iberia								
	Manager	(%)	6,3	-	0,2	6,3	-	Enel Green Power Iberia
	Middle Manager	(%)	4,8	3,0	2,5	1,8	-	Enel Green Power Iberia
	White collar	(%)	4,5	7,4	1,5	-2,9	-	Enel Green Power Iberia
	Blue collar	(%)	11,1	15,4	0,6	-4,3	-	Enel Green Power Iberia
	Media	(%)	5,1	4,8	5,1	0,3	-	Enel Green Power Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4- EU15	Pensionamento entro 5 anni - Enel Green Power America Latina							
	Manager	(%)	10,0	14,3	1,8	-4,3	-	Enel Green Power America Latina
	Middle Manager	(%)	4,4	2,1	-	2,3	-	Enel Green Power America Latina
	White collar	(%)	1,9	1,2	0,4	0,7	-	Enel Green Power America Latina
	Blue collar	(%)	2,7	2,5	1,0	0,2	-	Enel Green Power America Latina
	Media	(%)	2,4	1,8	1,3	0,6	-	Enel Green Power America Latina
	Pensionamento entro 10 anni - Enel Green Power America Latina							
	Manager	(%)	20,0	28,6	1,8	-8,6	-	Enel Green Power America Latina
	Middle Manager	(%)	12,2	9,4	1,2	2,8	-	Enel Green Power America Latina
	White collar	(%)	3,4	3,3	1,7	0,1	-	Enel Green Power America Latina
	Blue collar	(%)	12,6	11,9	3,2	0,7	-	Enel Green Power America Latina
	Media	(%)	6,6	6,8	2,8	-0,2	-	Enel Green Power America Latina
	Pensionamento entro 5 anni - Enel Green Power North America							
	Manager	(%)	50,0	57,1	n.a.	-7,1	-	Enel Green Power North America
	Middle Manager	(%)	6,6	6,8	n.a.	-0,2	-	Enel Green Power North America
	White collar	(%)	6,1	7,9	n.a.	-1,8	-	Enel Green Power North America
	Blue collar	(%)	10,2	12,6	n.a.	-2,4	-	Enel Green Power North America
	Media	(%)	8,5	10,5	n.a.	-2,0	-	Enel Green Power North America

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
	Pensionamento entro 10 anni - Enel Green Power North America							
	Manager	(%)	50,0	57,1	n.a.	-7,1	-	Enel Green Power North America
	Middle Manager	(%)	16,5	14,9	n.a.	1,6	-	Enel Green Power North America
	White collar	(%)	12,2	12,7	n.a.	-0,5	-	Enel Green Power North America
	Blue collar	(%)	27,1	29,6	n.a.	-2,5	-	Enel Green Power North America
	Media	(%)	18,9	20,8	n.a.	-1,9	-	Enel Green Power North America
MATERNITÀ - Congedo Parentale								
	Congedo Parentale per genere	(n.)	2.090	2.067	1.882	23	1,1	Enel
	Uomini	(n.)	968	920	802	48	5,2	Enel
	Donne	(n.)	1.122	1.147	1.080	-25	-2,2	Enel
PARI OPPORTUNITÀ ⁽²⁾								
G4- LA12	Genere							
	Forza lavoro per genere e inquadramento							
	Donne:	(n.)	13.382	13.598	13.962	-215	-1,6	Enel
	Manager	(n.)	213	220	186	-7	-3,2	Enel
	Middle Manager	(n.)	2.706	3.841	3.766	-1.135	-29,5	Enel
	White collar	(n.)	9.836	8.751	9.128	1.085	12,4	Enel
	Blue collar	(n.)	627	786	882	-159	-20,2	Enel
	Uomini:	(n.)	54.532	55.364	56.627	-832	-1,5	Enel
	Manager	(n.)	1.058	1.318	1.195	-260	-19,7	Enel
	Middle Manager	(n.)	7.875	10.558	10.670	-2.683	-25,4	Enel
	White collar	(n.)	26.139	28.758	29.253	-2.619	-9,1	Enel
	Blue collar	(n.)	19.460	14.730	15.510	4.730	32,1	Enel
	Incidenza del personale per genere							
	Donne:	(%)	19,7	19,7	19,8	-	-	Enel
Manager	(%)	0,3	0,3	0,3	-	-	Enel	
Middle Manager	(%)	4,0	5,6	5,4	-1,6	-	Enel	
White collar	(%)	14,5	12,7	13,0	1,8	-	Enel	
Blue collar	(%)	0,9	1,1	1,3	-0,2	-	Enel	
Uomini:	(%)	80,3	80,3	80,2	-	-	Enel	
Manager	(%)	1,6	1,9	1,7	-0,3	-	Enel	
Middle Manager	(%)	11,6	15,3	15,1	-3,7	-	Enel	
White collar	(%)	38,5	41,7	41,4	-3,2	-	Enel	
Blue collar	(%)	28,7	21,4	22,0	7,3	-	Enel	
Livello di inquadramento personale femminile ⁽⁹⁾	(%)	24,6	25,5	25,0	-0,9	-	Enel	
Compensation personale femminile ⁽¹⁰⁾	(%)	91,6	86,0	85,7	5,6	-	Enel	
G4- LA13	Rapporto RAL Donne/Uomini							
	Manager	(%)	90,5	79,6	76,5	10,9	-	Enel
	Middle Manager	(%)	93,4	88,6	89,1	4,8	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
	White collar	(%)	97,9	90,4	85,9	7,5	-	Enel
	Blue collar	(%)	85,4	100,2	90,0	-14,8	-	Enel
	Media	(%)	103,3	97,1	93,5	6,2	-	Enel
G4- LA12	Disabilità							
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(n.)	2.114	2.060	2.104	54	2,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.484	1.371	1.382	113	8,2	Enel
	- di cui donne	(n.)	630	688	722	-59	-8,6	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(%)	3,1	3,0	3,0	0,1	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	2,2	2,0	2,0	0,2	-	Enel
	- di cui donne	(%)	0,9	1,0	1,0	-0,1	-	Enel
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento							
	Manager	(n.)	1	2	0	-1	-50,0	Enel
	Middle Manager	(n.)	86	73	78	13	17,8	Enel
	White collar	(n.)	1.832	1.888	1.882	-56	-3,0	Enel
	Blue collar	(n.)	195	97	140	98	101,0	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento							
	Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	0,1	0,1	0,1	-	-	Enel
	White collar	(%)	2,7	2,7	2,7	-	-	Enel
	Blue collar	(%)	0,3	0,1	0,2	0,2	-	Enel
	TELELAVORO							
	Licenze di telelavoro							
	Persone con licenza di telelavoro per genere	(n.)	956,0	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	- di cui uomini	(n.)	387,0	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	569,0	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	Persone con licenza di telelavoro per genere	(%)	1,4	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	0,6	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	- di cui donne	(%)	0,8	n.a.	n.a.	-	-	Enel
G4-11	RELAZIONI CON I SINDACATI							
	Tasso di sindacalizzazione del settore elettrico	(%)	50,7	49,5	51,3	1,2	-	Enel
	Dipendenti coperti da accordi collettivi, per area geografica:							
	Totale Enel	(n.)	63.227	64.445	66.163	-1.218	-1,9	Enel
		(%)	93,1	93,5	93,7	-0,4	-	Enel
	Italia	(n.)	33.040	33.405	34.245	-365	-1,1	Italia
		(%)	100,0	100,0	100,0	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	9.666	10.162	10.724	-496	-4,9	Iberia
		(%)	92,2	97,0	98,0	-4,8	-	Iberia
	Francia	(n.)	25	37	54	-12	-32,4	Francia
		(%)	100,0	100,0	57,0	-	-	Francia
	Belgio	(n.)	31	31	37	-	-	Belgio
		(%)	81,6	81,0	100,0	0,6	-	Belgio
	Romania	(n.)	3.131	3.142	3.502	-11	-0,4	Romania
		(%)	100,0	100,0	96,0	-	-	Romania
	Slovacchia	(n.)	4.114	4.344	4.804	-230	-5,3	Slovacchia
		(%)	95,7	99,0	99,0	-3,3	-	Slovacchia
	Russia	(n.)	2.586	2.690	2.797	-104	-3,9	Russia
		(%)	93,6	94,0	95,0	-0,4	-	Russia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-11	Endesa Latam	(n.)	10.061	10.040	9.519	21	0,2	Endesa Latam
		(%)	82,5	82,0	80,0	0,5	-	Endesa Latam
	Enel Green Power Iberia	(n.)	215	179	201	36	20,1	Enel Green Power Iberia
		(%)	100,0	79,0	78,0	21,0	-	Enel Green Power Iberia
	Enel Green Power Latam	(n.)	357	410	278	-53	-12,9	Enel Green Power Latam
		(%)	34,2	46,0	37,0	-11,8	-	Enel Green Power Latam
	Altro ⁽¹¹⁾	(n.)	1	5	-	-4	-80,0	Altro
		(%)	1,2	2,0	-	-0,8	-	Altro
	Contenzioso verso dipendenti							
	Totale procedimenti	(n.)	3.300	3.192	3.780	108	3,4	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	96,3	96,0	95,0	0,3	-	Enel

- (1) Enel Green Power Sudafrica, Enel Green Power India, Enel Green Power Turchia, Enel Green Power BV.
- (2) A seguito della riorganizzazione aziendale, il primetro del 2013 si riferisce a 70.589 unità anziché 70.342 (-247 unità), per l'impossibilità di riclassificare i valori relativi ai dipendenti in America Latina.
- (3) Include Enel Green Power Turchia e le Branch.
- (4) Include Enel Green Power International BV e Branch & Other.
- (5) Enel Green Power Africa e nuovi Paesi comprende: Sudafrica, India, Turchia.
- (6) Nel 2015 l'inflessione nelle ore di formazione è riconducibile a una riduzione delle ore di formazione nelle aree istituzionali e formative obbligatorie per il raggiungimento dei target, a una riduzione della formazione tecnica correlata alle campagne formative legate alle nuove assunzioni (in particolare modo operai), e infine alla conclusione nel 2014 della campagna leadership for safety.
- (7) Calcolata come % sul totale per categoria.
- (8) Sono state considerate le società con numero di dipendenti superiore a 200 persone.
- (9) Donne Manager e Middle Manager su totale Manager e Middle Manager.
- (10) Calcolato come rapporto tra il salario medio delle donne Manager + Middle Manager e il salario medio (uomini + donne) dei Manager + Middle Manager.
- (11) Branch & Other.

Salute e sicurezza sul lavoro

KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
SAFETY							
Spesa per la sicurezza							
Spesa per la sicurezza per dipendente	(euro)	3.564	3.381	3.026	183	5,4	Enel
Spesa per la sicurezza totale	(mil euro)	242,0	238,5	219,3	3,5	1,5	Enel
Formazione e informazione	(mil euro)	22,7	33,3	33,4	-10,6	-31,8	Enel
Sorv. Sanitaria	(mil euro)	6,9	7,6	6,1	-0,8	-9,9	Enel
Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)	(mil euro)	16,1	15,7	14,2	0,5	3,0	Enel
Costo personale	(mil euro)	51,3	50,9	54,5	0,4	0,8	Enel
Manutenzione, vigilanza antincendio e altro ⁽¹⁾	(mil euro)	29,4	24,8	25,8	4,6	18,6	Enel
Investimenti infrastrutturali sulla sicurezza	(mil euro)	115,6	106,2	85,2	9,4	8,9	Enel
Accertamenti sanitari ⁽²⁾	(n.)	120.315	120.694	113.382	-379	-0,3	Enel
G4-LA6 Numero e frequenza degli infortuni							
Numero degli infortuni sul lavoro a dipendenti							
- mortali	(n.)	4	3	6	1	33,3	Enel
- uomini	(n.)	3	3	6	-	-	Enel
- donne	(n.)	1	0	0	1	-	Enel
- gravi ⁽³⁾	(n.)	3	1	7	2	200,0	Enel
- uomini	(n.)	2	0	6	2	-	Enel
- donne	(n.)	1	1	1	0	-	Enel
Infortuni sul lavoro a dipendenti, gravi e mortali:	(n.)	7	4	13	3	75,0	Enel
- uomini	(n.)	5	3	12	2	66,7	Enel
- donne	(n.)	2	1	1	1	100,0	Enel
- altri infortuni non gravi	(n.)	149	164	170	-15	-9,1	Enel
- uomini	(n.)	135	146	160	-11	-7,5	Enel
- donne	(n.)	14	18	10	-4	-22,2	Enel
Totale infortuni sul lavoro a dipendenti:	(n.)	156	168	183	-12	-7,1	Enel
- uomini	(n.)	140	149	172	-9	-6,0	Enel
- donne	(n.)	16	19	11	-3	-15,8	Enel
Indice di frequenza ⁽⁴⁾	(n.)	1,27	1,32	1,43	-0,05	-3,8	Enel
Tasso di infortuni (Lost-Time Injuries Frequency Rate) ⁽⁵⁾	(i)	0,25	0,26	0,29	-0,01	-3,16	Enel
- uomini	(i)	0,28	0,29	0,33	-0,01	-1,83	Enel
- donne	(i)	0,15	0,16	0,09	-0,01	-8,69	Enel
Italia	(i)	0,27	0,28	0,36	-0,01	-2,61	Italia
- uomini	(i)	0,27	0,27	0,40	-	-0,37	Italia
- donne	(i)	0,28	0,31	0,15	-0,03	-9,87	Italia
Iberia	(i)	0,14	0,13	0,08	0,01	4,23	Iberia
- uomini	(i)	0,16	0,16	0,10	-	2,74	Iberia
- donne	(i)	0,06	0,05	0,00	0,01	15,69	Iberia
Russia	(i)	0,08	0,16	0,23	-0,08	-49,43	Russia
- uomini	(i)	0,05	0,16	0,26	-0,11	-69,08	Russia
- donne	(i)	0,15	0,15	0,14	-	0,95	Russia
Slovacchia	(i)	0,03	0,08	0,12	-0,05	-60,31	Slovacchia
- uomini	(i)	-	0,09	0,11	-0,09	-100,00	Slovacchia
- donne	(i)	0,18	-	0,16	0,18	-	Slovacchia
Romania	(i)	0,03	0,03	0,14	-	-	Romania

KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-LA6 - uomini	(i)	0,05	0,04	0,19	0,01	18,39	Romania
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Romania
Grecia	(i)	-	-	1,22	-	-	Grecia
- uomini	(i)	-	-	1,63	-	-	Grecia
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Grecia
Enel Green Power Nord America ⁽⁶⁾	(i)	0,30	-	0,31	0,30	-	Enel Green Power Nord America
- uomini	(i)	0,37	-	0,38	0,37	-	Enel Green Power Nord America
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Enel Green Power Nord America
Enel Green Power America Latina ⁽⁶⁾	(i)	0,18	-	0,13	0,18	-	Enel Green Power America Latina
- uomini	(i)	0,22	-	0,15	0,22	-	Enel Green Power America Latina
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Enel Green Power America Latina
Enel Green Power Europa e Nord Africa ⁽⁶⁾	(i)	0,21	0,14	0,23	0,07	50,00	Enel Green Power Europa
- uomini	(i)	0,26	0,11	0,30	0,15	136,36	Enel Green Power Europa
- donne	(i)	-	0,26	-	-0,26	-100,00	Enel Green Power Europa
Perù	(i)	0,10	0,21	0,10	-0,11	-51,36	Perù
- uomini	(i)	0,14	0,27	0,14	-0,13	-48,89	Perù
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Perù
Brasile	(i)	0,07	0,08	0,07	-0,01	-6,84	Brasile
- uomini	(i)	0,10	0,05	0,05	0,05	100,94	Brasile
- donne	(i)	-	0,15	0,16	-0,15	-100,00	Brasile
Cile	(i)	0,04	0,11	0,15	-0,07	-62,11	Cile
- uomini	(i)	0,05	0,09	0,18	-0,04	-42,36	Cile
- donne	(i)	-	0,19	-	-0,19	-100,00	Cile
Argentina	(i)	1,25	1,27	0,95	-0,02	-1,43	Argentina
- uomini	(i)	1,36	1,45	1,08	-0,09	-6,23	Argentina
- donne	(i)	0,39	-	0,19	0,39	-	Argentina
Colombia	(i)	-	-	0,06	-	-	Colombia
- uomini	(i)	-	-	0,08	-	-	Colombia
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Colombia
Gravità degli infortuni							
Tasso di assenza dal lavoro per infortuni (Lost Day Rate)	(i)	9,44	14,18	13,50	-4,74	-33,4	Enel
- uomini	(i)	10,81	15,66	15,84	-4,85	-31,0	Enel
- donne	(i)	3,16	7,52	2,94	-4,36	-58,0	Enel
Italia	(i)	10,73	19,15	17,23	-8,42	-44,0	Italia
- uomini	(i)	11,40	19,49	19,63	-8,09	-41,5	Italia
- donne	(i)	6,91	17,34	4,01	-10,43	-60,1	Italia

KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-LA6 Iberia	(i)	6,94	7,79	4,52	-0,85	-10,9	Iberia
- uomini	(i)	8,66	9,73	5,58	-1,07	-11,0	Iberia
- donne	(i)	-	0,31	0,45	-0,31	-100,0	Iberia
Russia	(i)	2,17	2,89	3,71	-0,72	-24,8	Russia
- uomini	(i)	1,58	3,66	3,86	-2,08	-56,9	Russia
- donne	(i)	3,80	0,74	3,31	3,06	411	Russia
Slovacchia	(i)	0,66	10,73	9,72	-10,07	-93,9	Slovacchia
- uomini	(i)	0,00	12,55	8,97	-12,55	-100,0	Slovacchia
- donne	(i)	4,39	0,00	14,22	4,39	-	Slovacchia
Romania	(i)	5,81	0,82	6,00	4,99	610,4	Romania
- uomini	(i)	7,76	1,10	7,97	6,66	606,7	Romania
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Romania
Grecia	(i)	-	-	2,44	-	-	Grecia
- uomini	(i)	-	-	3,27	-	-	Grecia
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Grecia
Enel Green Power Nord America	(i)	4,74	-	5,27	4,74	-	Enel Green Power Nord America
- uomini	(i)	5,98	-	6,52	5,98	-	Enel Green Power Nord America
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Enel Green Power Nord America
Enel Green Power America Latina	(i)	0,79	-	0,25	0,79	-	Enel Green Power America Latina
- uomini	(i)	1,00	-	0,31	1,00	-	Enel Green Power America Latina
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Enel Green Power America Latina
Enel Green Power Europa e Nord Africa	(i)	3,50	2,24	13,25	1,26	56,3	Enel Green Power Europa
- uomini	(i)	4,23	2,39	16,73	1,84	77,0	Enel Green Power Europa
- donne	(i)	-	1,56	-	-1,56	-100,0	Enel Green Power Europa
Perù	(i)	3,50	0,93	9,94	2,57	278,3	Perù
- uomini	(i)	4,23	1,23	13,19	3,00	243,1	Perù
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Perù
Brasile	(i)	4,33	0,64	1,08	3,69	578,0	Brasile
- uomini	(i)	5,73	0,10	1,12	5,63	5.657,0	Brasile
- donne	(i)	0,00	2,30	0,94	-2,30	-100,0	Brasile
Cile	(i)	0,23	2,22	1,04	-1,99	-89,6	Cile
- uomini	(i)	0,29	2,43	1,28	-2,14	-88,1	Cile
- donne	(i)	-	1,31	-	-1,31	-100,0	Cile

KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-LA6 Argentina	(i)	37,50	41,76	53,30	-4,26	-10,2	Argentina
- uomini	(i)	41,84	47,76	61,29	-5,92	-12,4	Argentina
- donne	(i)	3,66	-	4,63	3,66	-	Argentina
Colombia	(i)	5,06	-	1,22	5,06	-	Colombia
- uomini	(i)	7,09	-	1,66	7,09	-	Colombia
- donne	(i)	-	-	-	-	-	Colombia
Indice di gravità infortuni ⁽⁷⁾	(n.)	0,05	0,07	0,07	-0,02	-33,4	Enel
- uomini	(n.)	0,05	0,08	0,08	-0,02	-30,9	Enel
- donne	(n.)	0,02	0,04	0,01	-0,02	-58,0	Enel
Assenze per infortuni	(gg)	5.783	9.024	8.651	-3.241	-35,9	Enel
- uomini	(gg)	5.438	8.154	8.310	-2.716	-33,3	Enel
- donne	(gg)	345	870	341	-525	-60,3	Enel
Malattie professionali							
Tasso di malattia professionale Enel (ODR) ⁽⁸⁾	(i)	0,03	0,07	0,05	-0,03	-50,4	Enel
Assenteismo							
Tasso di assenteismo (Absentee Rate) ⁽⁹⁾	(i)	5.836	4.640	5.734	1.196	25,8	Enel
DITTE APPALTATRICI							
Infortuni dipendenti di ditte appaltatrici							
- mortali	(n.)	9	16	10	-7	-43,8	Enel
- uomini	(n.)	9	16	10	-7	-43,8	Enel
- donne	(n.)	-	-	-	-	-	Enel
- gravi	(n.)	24	22	16	2	9,1	Enel
- uomini	(n.)	22	21	16	1	4,8	Enel
- donne	(n.)	2	1	-	1	100,0	Enel
Infortuni gravi e mortali dipendenti di ditte appaltatrici	(n.)	33	38	26	-5	-13,2	Enel
- uomini	(n.)	31	37	26	-6	-16,2	Enel
- donne	(n.)	2	1	-	1	100,0	Enel
- altri infortuni non gravi	(n.)	318	404	464	-86	-21,3	Enel
- uomini	(n.)	298	404	464	-106	-26,2	Enel
- donne	(n.)	20	-	-	20	-	Enel
Totale infortuni dipendenti ditte appaltatrici	(n.)	351	442	490	-91	-20,6	Enel
- uomini	(n.)	329	441	490	-112	-25,4	Enel
- donne	(n.)	22	1	-	21	-	Enel
Tasso di infortuni (Lost Time Injuries Frequency Rate, LTIFR) dipendenti di ditte appaltatrici	(i)	0,30	0,42	0,51	-0,12	-28,6	Enel
- Italia	(i)	0,47	0,65	0,65	-0,18	-27,2	Enel
- Europa	(i)	0,23	0,32	0,42	-0,09	-29,1	Enel
- America del Nord e America Latina	(i)	0,30	0,41	0,52	-0,11	-27,0	Enel
Indice di gravità (Lost Day Rate, LDR) dipendenti di ditte appaltatrici	(i)	10,89	13,82	18,25	-2,93	-21,2	Enel
- Italia	(i)	29,59	17,59	14,98	12,00	68,2	Enel
- Europa	(i)	9,25	14,98	19,64	-5,73	-38,2	Enel
- America del Nord e America Latina	(i)	6,99	12,35	18,41	-5,36	-43,4	Enel
G4-EU18 Formazione su salute e sicurezza							
Appaltatori e subappaltatori che hanno seguito corsi di formazione sulla salute e sicurezza	(%)	100	100	100	-	-	Enel

- (1) Comprende studi, ricerche e igiene, presidi medici, spese per comunicazione e altri costi.
- (2) I dati del 2014 includono, per la Russia, i controlli relativi al tasso alcolemico effettuati giornalmente su un campione di persone, nonché gli accertamenti sanitari effettuati a tutti gli autisti prima dell'inizio del loro turno. Inoltre in Spagna è considerata una diversa modalità di conteggio degli esami medici.
- (3) Infortunio con prima prognosi, riportata sul primo certificato medico emesso, superiore a 30 giorni o con prognosi riservata, fino allo scioglimento della riserva o con prognosi non nota che, a una prima valutazione da parte della Divisione/Società interessata, venga ipotizzata superiore a 30 giorni. Allo scioglimento della riserva o alla definizione della prognosi, gli infortuni saranno considerati gravi solo se la prima prognosi risulterà superiore a 30 giorni. Qualora la riserva non venga sciolta, ovvero la prognosi resti non nota entro 30 giorni dall'evento, l'infortunio dovrà ritenersi grave.
- (4) Tale indice è calcolato come rapporto tra il numero totale degli infortuni e le ore lavorate espresse in milioni, mentre il LTIFR viene calcolato rapportando lo stesso numero di infortuni alle ore lavorate/200.000.
- (5) Il calcolo degli indici per Paese considera il numero complessivo di infortuni di uomini e donne rapportato alla somma di ore lavorate da uomini e donne; il calcolo degli indici per genere considera il numero di infortuni rapportato alle ore lavorate del genere in questione (o solo uomini o solo donne).
- (6) Enel Green Power è riportata divisa per regioni come da disposizione organizzativa. Per il 2015 Europa comprende: Italia, Spagna, Portogallo, Romania, Turchia, Bulgaria, Grecia, Olanda. America Latina comprende: Brasile, Uruguay, Messico, Costa Rica, El Salvador, Cile, Colombia, Ecuador, Perù, Panama e Guatemala. Asia comprende: India e Sudafrica. Nord America comprende: Stati Uniti e Canada.
- (7) Tale indice è calcolato come rapporto tra il numero di giorni di assenza per infortuni e le ore lavorate espresse in migliaia, mentre il Lost Day Rate viene calcolato rapportando lo stesso numero di giorni di assenza per infortuni alle ore lavorate/200.000.
- (8) Calcolato rapportando il numero di casi di malattia professionale verificatisi nell'anno sul totale ore lavorate/200.000.
- (9) Tale indice è calcolato come rapporto tra il numero di giorni di assenza (per malattia professionale ed extraprofessionale, infortunio ecc.) e giorni lavorati*200.000. Sono esclusi: ferie, motivi di famiglia, maternità, permessi studio, aspettativa, scioperi, servizio militare, permessi retribuiti.

Catena di fornitura sostenibile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
NATURA FORNITORI								
	Numero fornitori con cui è stato stipulato un nuovo contratto nell'anno	(n.)	37.347	38.972	41.087	-1.625	-4,2	Enel
G4-10	Organico ditte appaltatrici e subappaltatrici	(n.)	132.272	100.336	94.069	31.936	31,8	Enel
G4-EU17	Giorni lavorati da dipendenti di appaltatori e subappaltatori: ⁽¹⁾	(.000 gg)	29.100	26.271	23.860	2.829	10,8	Enel
	in attività di costruzione	(.000 gg)	10.970	7.531	6.743	3.439	45,7	Enel
	in attività di "operations and maintenance"	(.000 gg)	18.130	18.740	17.117	-610	-3,3	Enel
	Concentrazione fornitori di materiali e servizi (top 15)	(%)	37,8	45,8	40,1	-8,0	-	Enel
G4-EC9	Fornitori locali di materiali e servizi ⁽²⁾							
	Fornitori locali con contrattualizzato > 1 mil euro	(n.)	1.036	1.138	994	-102	-9,0	Enel
	Fornitori esteri con contrattualizzato > 1 mil euro	(n.)	143	153	124	-10	-6,5	Enel
	Spesa vs fornitori locali con contrattualizzato > 1 mil euro	(mil euro)	6.821	7.055	6.283	-234	-3,3	Enel
	Spesa vs fornitori esteri con contrattualizzato > 1 mil euro	(mil euro)	1.166	985	410	181	18,3	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori locali	(%)	85,0	87,7	93,9	-2,7	-	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori esteri	(%)	15,0	12,3	6,1	2,7	-	Enel
Approvvigionamento e combustibili								
	Acquisti materiali e servizi	(mil euro)	10.021	10.185	8.406	-164	-1,6	Enel
	Forniture	(mil euro)	2.949	2.540	2.236	409	16,1	Enel
	Lavori	(mil euro)	2.140	2.455	2.174	-315	-12,8	Enel
	Servizi	(mil euro)	4.932	5.190	3.996	-258	-5,0	Enel
	Acquisti combustibili	(mil euro)	7.464	6.087	6.597	1.377	22,6	Enel
	Gas	(mil euro)	3.275	3.103	3.201	172	5,5	Enel
	Olio	(mil euro)	1.043	1.384	1.476	-341	-24,7	Enel
	Carbone ⁽³⁾	(mil euro)	2.710	1.348	1.578	1.362	101,0	Enel
	Servizi	(mil euro)	436	252	342	184	73,2	Enel
Strumenti di gestione								
	Qualificazioni attive	(n.)	6.780	5.339	5.075	1.441	27,0	Enel
	Gare online	(%)	65,0	37,4	50,9	27,6	-	Enel
	Acquisto online	(%)	36,0	35,8	36,7	0,2	-	Enel
	Ricorso al prescritto	(%)	26,0	34,9	26,9	-8,9	-	Enel
G4-SO11	Contenzioso vs fornitori							
	Totale procedimenti	(n.)	592	675	749	-83	-12,3	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	70,4	68,4	70,9	2,0	-	Enel

(1) Calcolato in FTE (Full Time Equivalent).

(2) Per "fornitori locali" si intendono quei fornitori con sede legale nel Paese in cui è stato emesso il contratto di fornitura.

(3) Carbone, lignite e biomassa.

Ambiente

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
EMISSIONI								
G4-EN19	Emissioni evitate ⁽¹⁾	(mil t)	92,5	89,0	102,6	3,5	4,0	Enel
G4-EN15	Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)							
	Emissioni di CO ₂ da produzione di energia elettrica e calore	(mil t)	119,25	115,18	115,27	4,07	3,5	Enel
	Emissioni dirette dovute ad altre attività	(mil t eq)	0,26	0,30	0,28	-0,04	-13,3	Enel
	Totale emissioni dirette (Scope 1)	(mil t eq)	119,51	115,48	115,55	4,0	3,5	Enel
Emissioni specifiche								
	Emissioni specifiche di CO₂ della produzione netta complessiva ⁽²⁾	(kg/MWh)	409	395	396	13,5	3,4	Enel
	Emissioni specifiche di CO₂ della produzione netta da combustibili fossili							Enel
	- semplice	(kg/MWh)	768	777	761	-9,34	-1,2	Enel
	- cogenerativa	(kg/MWh)	668	647	652	20,7	3,2	Enel
G4-EN16	Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) ⁽³⁾							
	Deposito e movimentazione combustibili	(mil t eq)	0,002	0,002	0,003	-	22,1	Enel
	Distribuzione elettrica	(mil t eq)	0,164	0,172	0,184	-0,008	-4,6	Enel
	Gestione immobiliare	(mil t eq)	0,069	0,116	0,112	-0,047	-40,2	Enel
	Attività mineraria	(mil t eq)	0,001	0,001	0,002	-	-14,4	Enel
	Da energia elettrica acquistata dalla rete (impianti idroelettrici)	(mil t eq)	0,418	0,345	0,485	0,073	21,2	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 2)	(mil t eq)	0,654	0,636	0,786	0,018	2,9	Enel
G4-EN17	Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3) ⁽³⁾							
	Estrazione carbone	(mil t eq)	6,740	6,287	6,344	0,453	7,2	Enel
	Trasporto carbone via mare	(mil t eq)	0,980	0,906	0,817	0,074	8,2	Enel
	Trasporto carbone via treno	(mil t eq)	0,377	0,349	0,440	0,028	7,9	Enel
	Trasporto combustibili (gasolio, biomasse, CDR)	(mil t eq)	0,010	0,009	0,003	0,001	9,4	Enel
	Trasporto materie prime e rifiuti	(mil t eq)	0,032	0,030	0,019	0,001	4,0	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 3)	(mil t eq)	8,139	7,581	7,623	0,558	7,4	Enel
G4-EN21	Altre emissioni atmosferiche							
	Emissioni SO ₂	(t)	312.121	282.432	271.761	29.689	10,3	Enel
	Emissioni NO _x	(t)	227.520	226.856	225.981	664	0,3	Enel
	Emissioni H ₂ S	(t)	5.606	7.366	8.110	-1.760	-23,9	Enel
	Emissioni di polveri	(t)	75.443	107.101	114.191	-31.658	-29,6	Enel
	Emissioni specifiche rispetto alla produzione netta complessiva ⁽²⁾							
	Emissioni SO ₂	(g/kWh)	1,07	0,97	0,93	0,10	10,3	Enel
	Emissioni NO _x	(g/kWh)	0,78	0,78	0,78	-	-	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh)	0,26	0,37	0,39	-0,11	-29,7	Enel
	Emissioni specifiche rispetto alla produzione netta termoelettrica ⁽²⁾							
	Emissioni SO ₂	(g/kWh)	1,93	1,80	1,71	0,13	7,2	Enel
	Emissioni NO _x	(g/kWh)	1,41	1,45	1,42	-0,04	-2,8	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh)	0,47	0,68	0,72	-0,22	-31,8	Enel
	Emissioni specifiche rispetto alla produzione netta geotermoelettrica							
	Emissioni H ₂ S	(g/kWh)	0,90	1,24	1,45	-0,33	-27,0	Enel
	Emissioni nucleari in atmosfera							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	%	Perimetro
G4-EN21	Gas nobili	(GBq per Unit)	11,03	26,1	45,3	-15,07	-57,7	Enel
	Iodio	(MBq per Unit)	4,43	5,64	32,77	-1,21	-21,5	Enel
	Aerosol	(GBq per Unit)	0,05	0,02	0,13	0,03	124,0	Enel
	Altri radioattivi	(MBq per Unit)	0,38	0,15	0,15	0,23	157,1	Enel
G4-EN20	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono (Ozone Depleting Substances)							
	CFC	(kg CFC-11 eq)	1.495	122	986	1.373	1.125,4	Enel
	HCFC	(kg CFC-11 eq)	85	73	33	12	16,4	Enel
	Halon	(kg CFC-11 eq)	-	98	330	-97	-100,0	Enel
	Bromuro di metile	(kg CFC-11 eq)	-	-	-	-	-	Enel
	R22	(kg CFC-11 eq)	47	75	160	-28	-37,3	Enel
	Freon 113	(kg CFC-11 eq)	643	366	2.296	277	75,7	Enel
	Totale	(kg CFC-11 eq)	2.270	733	3.805	1.537	209,7	Enel
Spesa ambientale								
G4-EN31	Spesa ambientale - criterio GRI ^{(4) (5)}	(mil euro)	808	835	1.141	-27	-3,2	Enel
	Spese correnti (costi):	(mil euro)	495	634	823	-139	-21,9	Enel
	- per lo smaltimento dei rifiuti, il trattamento delle emissioni e il ripristino ambientale	(mil euro)	326	456	546	-130	-28,5	Enel
	- per la prevenzione e la gestione ambientale	(mil euro)	169	178	277	-9	-5,1	Enel
	Investimenti:	(mil euro)	313	201	318	112	55,7	Enel
	- per lo smaltimento dei rifiuti, il trattamento delle emissioni e il ripristino ambientale	(mil euro)	196	141	226	55	39,0	Enel
	- per la prevenzione e la gestione ambientale	(mil euro)	117	60	92	57	94,1	Enel
	Spesa ambientale - criterio EUROSTAT	(mil euro)	640	507	806	133	26,2	Enel
	Totale spese correnti	(mil euro)	327	306	489	21	6,9	Enel
	Totale investimenti ambientali	(mil euro)	313	201	318	112	55,7	Enel
	Personale su temi ambientali	(n.)	511	489	444	22	4,6	Enel
G4-EN29	Contenzioso ambientale							
	Procedimenti ambientali passivi	(n.)	567	379	638	188	49,6	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale	(mil euro)	0,14	0,22	0,13	-0,08	-35,6	Enel
	Violazioni di obblighi/regolamenti ambientali	(n.)	250,0	n.a.	n.a.	-	-	Enel
	Tasse ambientali specifiche per superamento dei limiti inquinanti ⁽⁶⁾	(mil euro)	0,60	0,01	0,26	0,59	-	Russia
G4-DMA EN	Certificazioni ambientali							
	Grado di copertura registrazione EMAS ⁽⁷⁾	(%)	45,6	42,8	44,4	2,8	-	Enel
	Grado di copertura della certificazione ISO 14001:2004							
	Potenza efficiente netta	(%)	97,6	94,3	93,9	3,3	-	Enel
	km di rete elettrica	(%)	95,1	94,9	95,4	0,2	-	Enel
	Attività svolte da Enel Servizi Italia	(%)	100	100	100	-	-	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	% Perimetro	
G4-DMA EN	Attività svolte da Divisione Mercato Italia e Romania	(%)	100	100	100	-	-	Italia e Romania
CONSUMI ENERGETICI								
G4-EN3	Consumi di combustibile per fonte primaria in TJ							
	da fonti non rinnovabili	(TJ)	1.934.930	1.822.263	1.874.891	112.667	6,2	Enel
	Carbone	(TJ)	813.118	775.521	767.524	37.597	4,8	Enel
	Lignite	(TJ)	52.670	49.195	44.171	3.475	7,1	Enel
	Olio combustibile	(TJ)	80.931	76.576	87.252	4.355	5,7	Enel
	Gas naturale	(TJ)	495.089	444.973	479.724	50.116	11,3	Enel
	Gasolio	(TJ)	56.229	47.060	51.707	9.169	19,5	Enel
	Uranio	(TJ)	436.893	428.938	444.513	7.955	1,9	Enel
	Altro (orimulsion, gas cokeria, coke ecc.)	(TJ)	-	-	-	-	-	Enel
	da fonti rinnovabili	(TJ)	92.612	91.984	150.641	628	0,7	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(TJ)	6.657	6.783	8.876	-126	-1,9	Enel
	Idrogeno	(TJ)	-	-	-	-	-	Enel
	Fluido geotermico	(TJ)	85.955	85.201	141.765	754	0,9	Enel
	Totale consumi diretti	(TJ)	2.027.542	1.914.247	2.025.532	113.295	5,9	Enel
	Consumi di combustibile per fonte primaria in Mtep							
	da fonti non rinnovabili	(Mtep)	46,2	43,5	44,8	2,7	6,2	Enel
	Carbone	(Mtep)	19,4	18,5	18,3	0,9	4,8	Enel
	Lignite	(Mtep)	1,3	1,2	1,1	0,1	7,1	Enel
	Olio combustibile	(Mtep)	1,9	1,8	2,1	0,1	5,7	Enel
	Gas naturale	(Mtep)	11,8	10,7	11,5	1,1	10,3	Enel
	Gasolio	(Mtep)	1,4	1,1	1,2	0,3	27,3	Enel
	Uranio	(Mtep)	10,4	10,2	10,6	0,2	1,9	Enel
	Altro (orimulsion, gas cokeria, coke da petrolio ecc.)	(Mtep)	-	-	-	-	-	Enel
	da fonti rinnovabili	(Mtep)	2,3	2,2	3,6	0,1	4,5	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(Mtep)	0,2	0,2	0,2	-	-20,5	Enel
	Fluido geotermico	(Mtep)	2,1	2,0	3,4	0,1	2,7	Enel
	Totale consumi diretti	(Mtep)	48,5	45,7	48,4	2,8	6,1	Enel
	Incidenza consumi di combustibile da fonti non rinnovabili							
	Carbone	(%)	42,0	42,6	40,9	-0,6	-	Enel
	Lignite	(%)	2,7	2,7	2,4	0,1	-	Enel
	Olio combustibile	(%)	4,2	4,2	4,7	-0,1	-	Enel
	Gas naturale	(%)	25,6	24,4	25,6	1,1	-	Enel
	Gasolio	(%)	2,9	2,6	2,8	0,2	-	Enel
	Uranio	(%)	22,6	23,5	23,7	-1,0	-	Enel
	Altro (orimulsion, gas cokeria, coke da petrolio ecc.)	(%)	-	-	-	-	-	Enel
G4-EN3	Consumi indiretti di energia per destinazione							
	Deposito e movimentazione combustibili	(TJ)	30	25	30	4	17,1	Enel
	Distribuzione elettrica	(TJ)	1.876	1.775	1.864	101	5,7	Enel
	Gestione immobiliare	(TJ)	780	1.306	1.148	-526	-40,3	Enel
	Attività mineraria	(TJ)	16	21	24	-5	-23,8	Enel
	Totale consumi di energia elettrica	(TJ)	2.702	3.127	3.066	-425	-13,6	Enel
	Consumi interni							
	Consumi energia elettrica per usi civili	(MWh)	216.895	362.709	318.845	-145.813,4	-40,2	Enel
	Consumi di combustibile	(tep)	25.290	31.039	27.499	-5.749,0	-18,5	Enel
	Fabbisogno idrico per usi civili	(.000 m³)	5.987	80.326	7.047	-74.339,8	-92,5	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	% Perimetro	
G4-EN1	Carta acquistata per stampanti/fotocopiatrici	(mil A4 eq)	144,4	145,4	197,3	-1,1	-0,7	Enel
MATERIE PRIME								
Risorse utilizzate nel processo produttivo								
G4-EN1	Consumi di combustibile per produzione termoelettrica							
	da fonti non rinnovabili							
	Carbone	(.000 t)	37.563	35.813	36.023	1.750	4,9	Enel
	Lignite	(.000 t)	4.305	4.057	3.824	248	6,1	Enel
	Olio combustibile	(.000 t)	1.996	1.886	2.138	110	5,8	Enel
	Gas naturale	(mil m³)	13.889	13.917	13.797	-29	-0,2	Enel
	Gasolio	(.000 t)	1.332	1.119	1.232	212	19,0	Enel
	Altro (orimulsion, coke da petrolio ecc.)	(.000 t)	-	-	-	-	-	Enel
	da fonti rinnovabili							
	Biomasse e rifiuti per produzione termoelettrica	(.000 t)	411	412	653	-1	-0,2	Enel
	Idrogeno	(mil m³)	-	-	-	-	-	Enel
	Biogas	(mil m³)	20	24	34	-4	-17,8	Enel
	Vapore geotermico utilizzato per produzione energia elettrica	(.000 t)	106.874	108.206	85.361	-1.332	-1,2	Enel
	Consumi di combustibile per produzione nucleare							
	Uranio	(t)	106	111	107	-5	-4,6	Enel
G4-EN1	Materiali di consumo							
	Calcare	(.000 t)	938,2	875,1	800,5	63,1	7,2	Enel
	Ammoniaca	(.000 t)	53,7	45,2	0,1	8,6	19,0	Enel
	Soda caustica	(.000 t)	86,0	120,4	60,4	-34,4	-28,6	Enel
	Calce spenta	(.000 t)	16,4	18,7	7,0	-2,3	-12,5	Enel
	Acido solforico/cloridrico	(.000 t)	20,2	34,5	5,5	-14,3	-41,4	Enel
	Altro	(.000 t)	45,7	49,2	40,3	-3,5	-7,2	Enel
	Totale	(.000 t)	1.160,2	1.143,1	913,8	17,1	1,5	Enel
	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato rispetto al consumo totale di ciascuna risorsa							
	Calcare per desolfurazione fumi	(%)	0,1	0,1	0,2	-	-	Enel
	Olio lubrificante	(%)	5,0	3,4	21,6	1,6	-	Enel
	Olio dielettrico	(%)	99,6	99,7	99,3	-0,1	-	Enel
	Cloruro ferrico	(%)	-	2,9	-	-2,9	-	Enel
	Acido solforico	(%)	0,08	0,04	-	0,03	-	Enel
G4 EN2	Carta per stampa	(%)	0,5	43,7	43,6	-43,2	-	Enel
	Consistenza apparecchiature con PCB	(%)	1,2	1,1	1,1	0,1	-	Enel
	Quantità PCB contenuta in apparecchiature con PCB > 500 ppm	(t)	1,5	32,2	0,7	-30,7	-95,3	Enel
	Quantità PCB contenuta in apparecchiature con 50 < PCB < 500 ppm	(t)	5.553	4.490,5	4.661,3	1.062,5	23,7	Enel
CONSUMI IDRICI								
Volumi di acqua consumata per processo produttivo (8)								
	Consumi per produzione termoelettrica	(mil m³)	112,6	122,8	122,2	-10,2	-8,3	Enel
	Consumi per produzione nucleare	(mil m³)	61,2	62,2	60,6	-1,0	-1,7	Enel
	Consumi per produzione geotermoelettrica e per deposito e mov. combustibili	(mil m³)	-	-	0,1	-	-	Enel
	Totale consumi per processi produttivi	(mil m³)	173,8	185,0	182,9	-11,2	-6,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	% Perimetro	
G4-EN2	Consumi per altri usi industriali	(mil m ³)	0,9	1,0	1,9	-0,1	-10,0	Enel
	Totale consumi di acqua	(mil m ³)	174,7	186,0	184,8	-11,3	-6,1	Enel
	Consumi specifici per processo produttivo⁽⁸⁾							
	Consumo specifico per produzione termoelettrica	(l/kWh)	0,70	0,78	0,77	-0,1	-11,1	Enel
	Consumo specifico per produzione nucleare	(l/kWh)	1,52	1,57	1,48	-0,1	-3,4	Enel
	Consumo specifico per prod. complessiva per processi produttivi	(l/kWh)	0,60	0,64	0,63	-0,04	-6,3	Enel
G4-EN8	Volumi di acqua prelevata per fonte⁽⁸⁾							
	Consumi da fonti scarse	(mil m ³)	158,2	168,3	165,4	-10,1	-6,0	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(mil m ³)	146,1	150,6	142,5	-4,5	-3,0	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo)	(mil m ³)	4,5	10,4	15,2	-5,9	-56,8	Enel
	Acque da acquedotto	(mil m ³)	7,6	7,3	7,6	0,3	4,1	Enel
	Consumi da fonti non scarse	(mil m ³)	16,5	17,7	19,4	-1,2	-6,6	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(mil m ³)	9,7	10,7	13,2	-0,9	-8,6	Enel
	dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(mil m ³)	6,8	7,0	6,3	-0,2	-3,5	Enel
	Totale	(mil m ³)	174,7	186,0	184,8	-11,3	-6,1	Enel
G4-EN10	Percentuale di acque riciclate e riutilizzate	(%)	3,9	3,8	3,4	0,1	-	Enel
	Acqua utilizzata per il raffreddamento a ciclo aperto							
	nelle centrali termoelettriche	(mil m ³)	19.810	19.176	19.293	634,5	3,3	Enel
	nelle centrali nucleari	(mil m ³)	2.407	2.681	2.528	-273,1	-10,2	Enel
G4-EN22	SCARICHI IDRICI							
	Acque reflue (quantitativo scaricato)	(mil m ³)	106,4	101,0	91,0	5,3	5,3	Enel
	da produzione termoelettrica	(mil m ³)	96,3	89,7	80,6	6,6	7,3	Enel
	da produzione nucleare	(mil m ³)	10,1	11,2	10,2	-1,1	-10,2	Enel
	per deposito e movimentazione olio combustibile	(mil m ³)	-	0,1	0,2	-0,1	-100,0	Enel
	Qualità delle acque scaricate⁽⁹⁾							
	COD (<i>Chemical Oxygen Demand</i>)	(kg)	553.574	538.371	1.139.605	15.202,9	2,8	Enel
	BOD (<i>Biochemical Oxygen Demand</i>)	(kg)	113.824	127.641	249.547	-13.816,3	-10,8	Enel
	Azoto	(kg)	77.300	131.731	91.639	-54.431,1	-41,3	Enel
	Metalli pesanti	(kg)	141.625	138.136	114.035	3.488,2	2,5	Enel
	Fosforo	(kg)	7.615	6.708	12.027	907,2	13,5	Enel
	Emissioni nucleari in acqua							
	Trizio	(TBq per Unit)	60,8	78,3	48,6	-17,5	-22,3	Enel
	Prodotti di fissione e corrosione	(GBq per Unit)	11,8	16,1	18,1	-4,3	-26,9	Enel
G4-EN23	RIFIUTI							
	Rifiuti prodotti							
	Rifiuti non pericolosi	(t)	10.239.844	10.126.284	9.923.356	113.560	1,1	Enel
	Rifiuti pericolosi	(t)	402.854	83.822	73.369	319.032	380,6	Enel
	- di cui rifiuti contenenti PCB	(t)	179	136	294	43	31,6	Enel
	Totale rifiuti prodotti	(t)	10.642.698	10.210.106	9.996.725	432.593	4,2	Enel
	Rifiuti complessivamente avviati al recupero	(%)	27,6	30,9	31,7	-3,3	-	Enel
	Rifiuti pericolosi per modalità di smaltimento⁽¹⁰⁾							
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	20.509	42.928	21.838	-22.419	-52,2	Enel
	Discarica	(t)	382.345	40.894	51.531	341.451	835,0	Enel
	Totale	(t)	402.854	83.822	73.369	319.032	380,6	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2015	Dicembre 2014	Dicembre 2013	2015-2014	% Perimetro	
G4-EN23	Rifiuti non pericolosi per modalità di smaltimento							
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	2.915.443	3.114.593	3.147.101	-199.150	-6,4	Enel
	Discarica	(t)	7.324.402	7.011.691	6.776.254	312.711	4,5	Enel
	Totale	(t)	10.239.845	10.126.284	9.923.356	113.561	1,1	Enel
	Rifiuti prodotti negli impianti nucleari							
	Rifiuti radioattivi liquidi a bassa/media attività	(m ³)	50,4	46,1	48,7	4,3	9,4	Enel
	Rifiuti radioattivi solidi a bassa/media attività ⁽¹¹⁾	(t)	32,9	27,7	29,9	5,3	19,0	Enel
	Rifiuti radioattivi solidi a bassa/media attività ⁽¹¹⁾	(m ³)	276,1	256,2	190,4	19,9	7,8	Enel
	Rifiuti radioattivi liquidi ad alta attività	(m ³)	-	-	-	-	-	Enel
	Rifiuti radioattivi solidi ad alta attività	(t)	58,972	62,4	64,6	-3,4	-5,5	Enel
G4-DMA EC	Fondo per il decommissioning delle centrali nucleari⁽¹²⁾	(mil euro)	528	567	2.645	-39,0	-6,9	Enel
G4-DMA EN	Mitigazione dell'impatto sul paesaggio/ territorio⁽¹³⁾							
	Indice di cavizzazione BT/MT	(%)	69,4	64,8	65,1	4,6	-	Enel
	Indice di cavizzazione BT	(%)	82,8	81,9	82,5	0,9	-	Enel
	Indice di cavizzazione MT	(%)	45,6	34,6	34,4	11,0	-	Enel

- Le emissioni evitate sono calcolate come somma delle emissioni evitate nei diversi ambiti territoriali prendendo come riferimento l'emissione specifica di CO₂ della produzione media termoelettrica del singolo Paese, tratta dal database Enerdata (<http://services.enerdata.eu>). Il dato risulta essere il prodotto tra la produzione di energia elettrica ottenuta da fonte rinnovabile o nucleare per l'emissione specifica di CO₂ della produzione termoelettrica del Paese di presenza Enel. Il dato 2014 è stato ricalcolato a seguito di un cambio di metodologia di calcolo introdotta per l'anno 2015 (l'emissione specifica di CO₂ della produzione media termoelettrica del Paese tratta da Enerdata sostituisce l'emissione specifica di CO₂ della produzione media termoelettrica del Gruppo Enel qualora presente nel Paese stesso).
- Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni da produzione termoelettrica semplice, combinata di energia elettrica e calore, rapportate al totale della produzione rinnovabile, termoelettrica semplice, nucleare, produzione combinata di energia elettrica e calore (compreso il contributo del calore in MWh).
- Emissioni di "Scope 2": la stima delle emissioni indirette di CO₂ relative al 2015 dovute ai consumi elettrici delle attività di distribuzione di elettricità, movimentazione del combustibile, estrazione del carbone, gestione immobiliare e dal 2013 anche all'energia elettrica acquistata da rete dagli impianti idroelettrici è effettuata come prodotto dei consumi elettrici incluse le perdite di rete, per i rispettivi coefficienti ponderati di emissione specifica dell'intero mix di generazione dei Paesi in cui il Gruppo Enel opera (fonte: Enerdata - <http://services.enerdata.eu>). "Scope 3": la stima delle emissioni indirette di CO₂ relative al 2015 e provenienti dal trasporto del carbone via mare è effettuata a partire dal quantitativo trasportato (equivalente al 71,2% del totale del carbone utilizzato), prendendo in considerazione navi Panamax con portate di 67.600 tonnellate, che coprono distanze medie di 700 miglia marine percorse in 22 giorni di crociera, con un consumo di 35 tonnellate al giorno di olio combustibile, e un coefficiente di emissione di 3,2 kg di CO₂ per ogni litro di olio bruciato, considerando anche i tre giorni di sosta per lo scarico cui è associato un consumo di 5 tonnellate di olio combustibile. La stima delle emissioni indirette di CO₂ provenienti dal trasporto ferroviario del carbone è effettuata a partire dal quantitativo trasportato (equivalente al 28,8% del carbone utilizzato) e prendendo in considerazione treni con portate di 1.100 tonnellate, che coprono distanze medie di 1.400 km con un consumo di 6,9 kWh/t per ogni 100 km trasportati e un coefficiente di emissione medio di Enel nel mondo. La stima delle emissioni indirette di CO₂ provenienti dal trasporto dei materiali di consumo, olio combustibile, gasolio, biomassa solida, CDR e di rifiuti è effettuata, a partire dai quantitativi trasportati di materie prime, prendendo in considerazione autocarri con portate di 28 tonnellate, che coprono distanze medie (di andata e ritorno) di 75 km con un consumo di 1 litro di gasolio per ogni 3 km percorsi e un coefficiente di emissione di 3 kg di CO₂ per ogni litro di gasolio bruciato. Il dato è una stima approssimata delle emissioni fuggitive di metano (CH₄) del carbone importato e utilizzato dal Gruppo Enel per la produzione termoelettrica. Il dato non tiene conto delle emissioni dovute al trasporto di lignite. Il dato non tiene conto delle emissioni fuggitive di metano (CH₄) dovute all'attività di estrazione direttamente gestite dal Gruppo Enel (in Spagna), le quali si è ritenuto considerarle più correttamente come emissioni dirette, pertanto incluse nella classificazione "Scope 1".
- I valori relativi a "spese correnti per lo smaltimento dei rifiuti, il trattamento delle emissioni e il ripristino ambientale" non considerano né le assicurazioni per responsabilità ambientale né le quote di ammortamento per investimenti in protezione ambientale in quanto l'attuale sistema di contabilizzazione non consente un'affidabile attribuzione a specifiche voci ambientali dei premi assicurativi e gli investimenti sono riportati come tali, non essendo ancora state codificate in maniera univoca le relative quote d'ammortamento.
- I valori indicati per gli anni 2014 e 2015 non tengono conto della Slovacchia, presente operativamente nel perimetro del Gruppo ma uscita finanziariamente dal 2014.
- Tassa dovuta al superamento dei limiti di scarico in acqua degli impianti di Refinskaya e Sredneurskaya.
- Nel 2015 l'incremento della percentuale della registrazione EMAS è da attribuirsi alle variazioni di potenza efficiente netta dovute a dismissioni di impianti termoelettrici non registrati.

Nei prossimi anni è previsto un progressivo decremento di questa percentuale a causa della dismissione progressiva sia in Italia che in Spagna di impianti termoelettrici registrati.

Si ricorda che il regolamento EMAS è un regolamento UE che è applicato quasi esclusivamente in Europa e che non è universalmente riconosciuto a livello internazionale, come viceversa risulta essere la norma ISO 14001. Per tale motivo già da diversi anni Enel ha deciso di certificare tutto il suo perimetro secondo i criteri della norma internazionale ISO 14001, richiedendo la doppia verifica, anche secondo i requisiti della registrazione EMAS, solo nei riguardi di alcuni impianti (prevalentemente termoelettrici) situati in Italia. In alcuni casi, quando ancora non erano diffuse né le certificazioni né le registrazioni, fu promossa a livello locale, nei riguardi delle comunità, la registrazione EMAS al posto della certificazione ISO 14001 anche se tra loro del tutto equivalenti.

- (8) Nel calcolo dei prelievi assoluti e specifici di acqua non è compreso il consumo di acqua di raffreddamento a ciclo aperto né i consumi degli impianti a fonti rinnovabili.
- (9) Le analisi vengono effettuate su gruppi di impianti differenti di anno in anno, a seconda delle specifiche esigenze di verifica, e sono quindi relativi a potenze di impianti non omogenee.
- (10) La variazione del numero tra il 2014 e il 2015 è dovuta all'alto numero di smaltimento di macchinari e al loro conferimento in discarica (Slovacchia).
- (11) I valori relativi ai rifiuti nucleari "solidi" a bassa/media attività e ad alta attività, sono rilevati in t in Slovacchia e in m³ in Spagna. Si riportano entrambi i valori, in quanto non sommabili tra loro.
- L'andamento dei quantitativi di rifiuti radioattivi prodotti è in funzione delle attività di manutenzione e delle operazioni di movimentazione combustibile, e pertanto soggetto a notevoli oscillazioni negli anni.
- L'incremento rispetto al 2013 è dovuto prevalentemente alla maggiore produzione di rifiuti radioattivi classificati come "compattabili" presso la centrale nucleare di Ascó 1 e 2 in Spagna. La minore produzione del 2013 è legata alla sostituzione delle barre di combustibile avvenuta nel 2012.
- (12) Il fondo per "decommissioning nucleare" si decrementa rispetto al 2013 principalmente per effetto della riclassifica, tra le attività possedute per la vendita, della società controllata Slovenské elektrárne. Quest'ultima infatti nel 2013 deteneva un fondo pari a 2.175 milioni di euro relativo agli impianti V1 e V2 a Bohunice ed EMO 1 e 2 a Mochovoce e includeva il fondo per smaltimento scorie nucleari per 114 milioni di euro, il fondo per smantellamento combustibile nucleare esausto per 1.296 milioni di euro e il fondo smantellamento impianti nucleari per 765 milioni di euro. Pertanto, al 31 dicembre 2014 il fondo accoglie esclusivamente gli oneri sostenuti al momento della dismissione degli impianti nucleari da parte di Enresa, società pubblica spagnola incaricata di tale attività. Il valore 2015 e 2014 si riferisce a Endesa Generación. Il valore 2013 include Endesa Generación e Slovenské elektrárne.
- (13) L'indice di cavizzazione è calcolato rapportando i km di linee in cavo (sia interrato sia aereo isolato) sul totale km di linee.
- L'incremento dell'indice di cavizzazione rispetto a quanto riportato nel 2014 è dovuto a un aumento generalizzato, in termini di lunghezza, della linea in cavo aereo e interrato a svantaggio della linea in conduttori nudi.